

18

NDLA

NASJONAL DIGITAL
LÆRINGSARENA

ÅRSMELDING
FOR 2018

ndla

INNHold

FRA STYRELEDER	4
DAGLIG LEDER HAR ORDET	5
1. STYRING OG LEDELSE I NDLA	6
1.1 Organisering av NDLA	
1.2 Fylkeskontakter	
2. FAGTILBUDET PÅ NDLA	9
3. MÅL	11
3.1 Overordnede mål	
3.2 Måloppnåelse	
4. KVALITETSMODELL	14
4.1 Faglig kvalitet	
4.2 Pedagogisk kvalitet	
4.3 Brukskvalitet	
4.4 Produksjonskvalitet	
5. KJERNEVIRKSOMHETEN I NDLA	16
5.1 Utforske	
5.2 Bygge og bedre fag	
5.3 Bygge og bedre tjenester	
5.4 Bruke	
5.6 Rådgivning og støtte	
6. TEKNISK UTVIKLING OG APPLIKASJONSFORVALTNING	18
7. DET GLOBALE DIGITALE BIBLIOTEK (GDL)	18
8. ADMINISTRASJON OG STØTTETJENESTER	19
8.1 Organisering	
8.2 Medarbeidere i NDLA 2018	
8.3 Innkjøpsstøtte	
9. ØKONOMI	23
9.1 Inntektsgrunnlag	
9.2 Regnskap 2018	
9.3 Fordeling av utgifter mellom refusjon fra fylkeskommuner og offentlige innkjøp	

FRA STYRELEDER



JOHN ARVE EIDE

Fylkesdirektør videregående opplæring
Akershus fylkeskommune

Styreleder for NDLA

Skole-Norge er inne i en brytningstid. Endring i struktur og innhold preger utdanningssektoren. Dette får også sin virkning på arbeidet som NDLA utfører. 2018 har vært preget av forberedelse inn mot fagfornyelsen – en fagfornyelse som vil endre lærernes arbeidsmåter. Dette vil føre til behov for endringer i læringsressursene som støtter lærerprofesjonens utvikling av metodikk i fagene.

Sammen med forlagene skal nå NDLA utarbeide nye læremidler som støtter opp om de læreplanene.

De solide forberedelsene som vi har gjort i 2018 inn mot fagfornyelsen, vil hjelpe oss til å produsere læremidler av høy kvalitet. Fagfornyelsen skal sikre en relevant opplæring for elevene våre, og vi må i tilsvarende grad sørge for at våre læremidler er relevante i opplæringen.

Dette er jeg trygg på at sikres ved at NDLA sine læremidler utvikles av lærere og elever i skolene våre.

Ikke bare er det høye forventninger til innholdet i læringsressursene – en vesentlig del av dette er brukeropplevelsen. Det er derfor hyggelig at vi i løpet av 2018 har utviklet en ny teknisk plattform som er i ferd med å prege de ulike fagene. Plattformen gir en mer dynamisk og levende opplevelse, noe som vil engasjere og motivere elevene. Vi ser nå fram til å utvikle innholdet i denne plattformen i takt med utvikling av de nye læreplanene.

Jeg vil rette en stor takk til alle som jobber for NDLA. Dere utfører alle en svært viktig samfunnsoppgave. Videre vil jeg rette en takk til styret i NDLA for å sikre et strategisk rammeverk for arbeidet for elevene våre.

DAGLIG LEDER HAR ORDET



CHRISTER GUNDERSEN

Konst.daglig leder

Nasjonal digital læringsarena er det største pedagogiske samarbeidet i norsk skole. Gjennom NDLA finner lærere og leverandører fra hele landet sammen og skaper nytt innhold. I fellesskap lager vi læremidler med høy kvalitet som elever og lærlinger raskt tar i bruk og ser på som sine egne.

Vi i NDLA utvikler og tilbyr åpne digitale læringsressurser for videregående opplæring. Vårt innhold er tilgjengelig for alle, hvor som helst og når som helst. NDLA var i 2018 det mest brukte digitale læremiddelet i videregående opplæring, og NDLAs rolle som tilbyder av digitale fellesgoder for elever og lærere i videregående skole er styrket gjennom 2018.

2018 har vært et år med store endringer. Vi har fått nye vedtekter, nytt representantskap og nytt styre. For NDLA betyr dette en styrket styringsdimensjon og en ytterligere forbedring av dialogen inn mot viktige fagmiljøer og våre eiere.

I august 2018 lanserte NDLA ny plattform, og vi har flyttet det faglige innholdet fra gammel til ny løsning. Overgangen til Nye NDLA markerer et skifte som påvirker alt fra brukergrensesnittet, brukervennlighet, faglig navigasjon til universell utforming. Innholdet på NDLA skal oppleves like god på alle typer enheter og er basert på prinsippet om responsivt design.

I 2018 har NDLA også utviklet økt tilgjengelighet for gjenbruk av faglig innhold fra

NDLAs plattform gjennom såkalte API-er. Dette betyr at alle forlag og bedrifter som ønsker det, kan utvikle innhold basert på NDLA. NDLA bidrar gjennom denne utviklingen til et åpent marked, noe som bidrar til økt valgfrihet for både lærere og elever.

For oss i NDLA er dialog med brukerne helt sentralt, og vi er nå inne i det fjerde året med systematisk og målbevisst satsing på pilotklasser og pilotskoler. Lærere, teknologer og andre med spisskompetanse fra norske skoler har det siste året bidratt til utvikling av NDLA med fokus på å fornye faglig innhold og teknologisk plattform.

Fagfornyningen vil være det største løftet i NDLAs historie. Arbeidet ble startet opp 2018 og vil pågå i 4–5 år. Strukturen endres, og mye av faglig innhold må enten revideres eller utvikles helt på nytt. NDLA er godt rustet for å møte denne utfordringen. Svært kompetente medarbeidere og nærhet til lærere og elever gjennom hele prosessen vil være nøkkel til å lykkes.

Det er mange som skal ha takk for at året ble så godt som det ble. Kvaliteten på leveransene fra våre mange leverandører og medarbeidere har vært svært god. NDLA er et resultat av samarbeid, for og med lærere og elever. NDLA er et nasjonalt digitalt fellesgode, fritt tilgjengelig for alle.

Tusen takk for det gode samarbeidet i 2018.

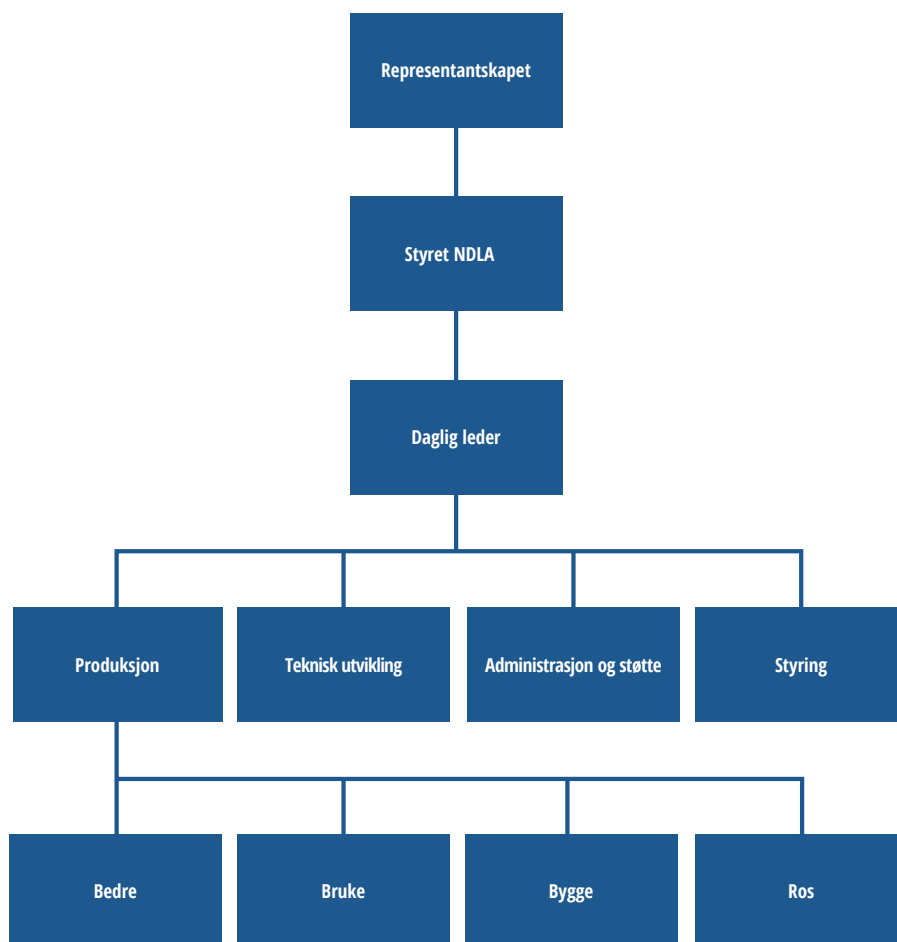
1. STYRING OG LEDELSE I NDLA

1.1 Organisering av NDLA

NDLA er et samarbeid mellom 17 av landets fylkeskommuner. Oslo er ikke medlem av samarbeidet.

Fram til 01.04.18 var NDLA organisert som i 2017, det vil si med et styre bestående av én representant fra samtlige medlemsfylker.

Nye vedtekter trådte i kraft 01.04.18. Organiseringa av NDLAS styringssystem var etter 01.04.18, og i samsvar med nye vedtekter, slik:



REPRESENTANTSKAPETS SAMMENSETNING FRA OG MED 01.04.2018

FYLKE	ADM./POL.	MEDLEM	VARAMEDLEM
Akershus	Administrativt	Knut Thiblin, fylkesdir. adm.avd.	Geir Atle Mjeldheim, fylkesadvokat
Aust-Agder	Administrativt	Stein Kristiansen, utdanningssjef	Halvard Berg, ass.utdanningssjef
Buskerud	Administrativt	Jan-Helge Atterås, fylkesdirektør	Stein-Morten Øen, ass. fylkesdirektør
Finnmark	Politisk	Tarjei Bech Jensen (A)	Ragnhild Melleby Aslaksen (A)
Hedmark	Administrativt/politisk	Tore Gregersen, fylkesutdanningssjef	Aasa Gjesvang (SP)
Hordaland	Politisk	Emil Lennart Pålikoff Gadolin (A)	Dan Stian Femoen (H)
Møre og Romsdal	Administrativt	Erik Brekken, fylkesutdanningssjef	Kariann Dimmen Flovikholm
Nordland	Administrativt	Nina Ellingsen Høiskar, utdanningssjef	Merethe Schjem, ass. utdanningssjef
Oppland	Politisk	Anne-Marte Kolbjørnshus (AP)	Thorleif Bang (H)
Rogaland	Politisk	Håkon Faarlund Hetland (Krf)	
Sogn og Fjordane	Politisk	Karianne Torvanger (AP)	Alfred Bjørlo (v)
Telemark	Administrativt	Helge Kristian Galdal, fylkesopplæringssjef	Ben Leirvåg, seksjonsleder
Trøndelag	Administrativt	Vegard Iversen, utdanningssjef	Ann Elisabeth Djupvik, ass. utdanningssjef
Troms	Politisk/administrativt	Roar Sollied (V)	Børre Krudtå, fylkesutdanningssjef
Vest-Agder	Politisk	Anne Ma Timenes (Krf)	Ine Kristine Gundersen Haave (H)
Vestfold	Administrativt	Lisbeth Eek Svennson, utdanningsdirektør.	Hans Kristian Voje, ass. utdanningssjef
Østfold	Administrativt	Frid Sandemoe, ass.fylkesdirektør, utdanning	Kristin St Hillaire, seksjonsleder

Første møte i representantskapet ble avholdt 19.april. På møtet ble leder for representantskapet, styreleder og styremedlemmer valgt.

Fylkesdirektør i Trøndelag fylkeskommune, Vegard Iversen, ble valgt som leder av representantskapet.

Representantskapet valgte, med unntak av medarbeiderrepresentanten, et styre sammensatt slik:

NAVN	FUNKSJON
John Arve Eide	Styreleder
Vibeke Wingerei	Styremedlem
Gisle Hannemyr	Styremedlem
Lin Mari Holvik	Styremedlem
Hanne-Lisbet Løite	Styremedlem/ medarbeiderrepresentant

STYRINGSAKTIVITETER

- Styret fram til 01.04.18: Avholdt ett møte og behandlet 12 saker
- Styret fra og med 01.04.18: Avholdt sju styremøter, tre av disse ekstraordinære møter gjennomført som nettmøter. Styret behandlet til sammen 47 saker.
- Representantskapet: Avholdt to møter og behandlet 18 saker

1.2 Fylkeskontakter

Hvert eierfylke har oppnevnt en fylkeskontakt som sammen utgjør et fylkeskontaktnettverk. Fylkeskontaktene er et nyttig bindeledd mellom eierfylkene og NDLA. Fylkeskontaktene oppnevner selv et arbeidsutvalg – FKAU, som er sammensatt av en representant fra hver utdanningsregion.

Fylkeskontaktene hadde tre møter i 2018, hvorav to møter som gikk over to dager

2. FAGTILBUDET PÅ NDLA

NDLA tilbyr digitale læremidler til 104 eksamensfag. Disse fordeler seg på 39 læreplaner.

Som det går fram av tabellen nedenfor, er det særlig i yrkesfagprogrammene det store antallet fag kommer til syne. Dette fordi læreplanene for felles programfag omfatter to eller flere programfag som det gis standpunkt karakterer i.

NDLA inneholder i dag læremidler som fagartikler, oppgaver, videoer og interaktiviteter til fri allmenn bruk. NDLAS innhold er som hovedregel tilgjengelig på åpen lisens som betyr at innholdet kan kopieres og gjenbrukes. Dette gjør NDLA og videregående skole i Norge til en foregangsaktør internasjonalt innen åpne læremidler (OER – Open Educational Resources).

Tabell 2.0 Fag fordelt på programområde

PROGRAMOMRÅDE	LÆREPLANER	FAGLIGE INNGANGER	EKSAMENS FAG *	STATUS EKSAMENSFAG 31.12 2018
Fellesfag	11	11	27	25 komplette, 2 i utvikling
Yrkesprogram	17	17	49	49 komplette
Programfag for studie-spesialiserende / studieforberedende	11	18	28	25 komplette, 3 i utvikling
Sum	39	46	104	99 komplette, 5 i utvikling

*Med eksamensfag menes fag der elever eller privatister minimum skal ha standpunkt karakter eller eksamens karakter.

205

MILLIONER

sidevisninger siden 2009

73,6

MILLIONER

besøk på ndla.no

32,4

MILLIONER

sidevisninger i 2018

230

TUSEN

unike brukere i normale skole-
leuker (fridager untatt).

3. MÅL

3.1 Overordnede mål

NDLA har fire overordnede mål:

1. Økt besøk og trafikk på NDLAs tjenester
2. Forbedret brukertilfredshet og opplevd læringseffekt
3. Økt tilgjengelighet for NDLAs innhold og tjenester der elever og lærere ønsker at NDLA skal være
4. Mer kostnadseffektiv og kvalitets-sikret produksjon

3.2 Måloppnåelse

Mål 1 – Økt besøk og trafikk på NDLAs tjenester

Det har vært en jevn utvikling av brukere siden oppstarten.

Fra 01.01.2009 har:

- Vist 205 millioner sider
- Hatt 73,6 millioner besøk
- Hatt 32,4 millioner sidevisninger og 13,3 millioner besøk i 2018
- Hatt 350 tusen besøk og 230 tusen brukere i normale skoleuker (fridager unntatt)

På NDLAs YouTube kanal har vi siden 2012 publisert 10 millioner minuttter video. I 2018 ble det sett 2,8 millioner minutter video. Vi ser at utviklingen med mer bruk av "rikt innhold" enn "statistisk innhold" har fortsatt også i 2018.

BRUK OG UTVIKLING AV NYE FAG

NDLAs primærmålgruppe er sammensatt av rundt 220 000 lærere, elever og læringer i videregående opplæring.

Statistikken viser at det er flere elever som bruker NDLA-fag enn det elevtallet skulle tilsi. Dette handler om at elever i ett fag bruker innhold som hører til i et annet, for eksempel at man i norskfaget bruker ressurser fra kommunikasjon og kultur-fagene.

Enkelte fag brukes dessuten i større grad på kveldstid enn i skoletiden. Kroppsøvfaget er et eksempel på dette.

Mål 2 – Forbedret brukertilfredshet og opplevd læringseffekt

Arbeidet med kvantitative og kvalitative undersøkelser ble videreført skoleåret 2017/2018. Bruke utarbeidet testopdrag for klassene i samarbeid med fagredaksjonelt team. Klassene delte sine erfaringer med NDLA og viste oss hvordan de benytter vårt innhold i sine læringsprosesser. Resultatene fra teste-

ne brukes når læringsressurser i fagene utvikles og oppdateres.

I 2018, som i 2017, peker brukerne på NDLAs medierike innhold og aktiviserende innhold som svært godt. Lærestoffet gir variasjon i undervisningen, bidrar til differensiering og er både et alternativ og et supplement til tradisjonelle fagtekster.

Dette gir brukerne anledning til å bruke lærestoffet på ulikt vis, noe som igjen gir mulighet til ivareta elevenes ulike måter å lære på.

Mål 3 – NDLAs innhold og tjenester skal ha økt tilgjengelighet der elever og lærere ønsker at NDLA skal være

I 2018 har det skjedd store endringer i måten fagene våre tilbys på. Alt innhold er, med få unntak, strukturert i emner med tilhørende læringsstier, fagartikler og oppgaver. Dette er gjort for å gi brukerne en bedre oversikt over hvordan de kan jobbe med fagene. Innholdet er nå tilgjengelig på ulike enheter som mobil, PC og nettbrett.

Innholdet i følgende fag er delvis revidert:

- norskfagene
- engelskfagene
- helse- og oppvekstfagene
- naturfag
- teknologi og industriell produksjon
- kommunikasjon og kultur

Revisjonen vil videreføres som en del av arbeidet med fagfornyelsen 2020.

Språkfagene gir elevene god støtte i arbeidet med skriftlige og muntlige ferdigheter i form av et rikt innhold med tekst, video, lyd og interaktivitet. I mediefagene er det produsert læringsstier som støtter opp under både teoretisk og praktisk opplæring. Yrkesfagene har fått mer visuelt innhold.

Utvikling av programfaget sosiologi og sosialantropologi og fellesfaget religion og etikk er godt i gang, og fagene vil

kunne tas i bruk som fullverdig læremiddel ved skolestart høsten 2019. Faget sørsamisk Vg2 er ferdigstilt, og arbeidet med sørsamisk Vg3, mediasamfunnet Vg2 og medieuttrykk Vg3 er igangsatt.

Elever og lærere har tilgang til NDLAs innhold gjennom en rekke kanaler:

- på NDLAs egne nettsteder: ndla.no, fyr.ndla.no og deling.ndla.no
- fra søkemotorer som viser sluttbrukeren videre til enkelte innholdssider.
- gjennom læringsplattformer
- på YouTube
- i egne og andres Facebook-grupper, -sider og -profiler
- i nyhetsbrev og blogg
- gjennom nedlastbare filer som åpnes, bearbeides og deles, gjennom programvare på brukernes egne maskiner
- gjennom NDLAs bidrag til eksterne tjenester, som Khan Academy

I 2018 er det lansert nye løsninger for å gjøre utfordrende problemstillinger knyttet til digital kompetanse lettere forståelig for elever og lærere. Det er tatt hensyn til lisens- og opphavsproblematikk, semantisk organisering av

innhold, søkeproblematikk og universell utforming.

I 2018 har NDLA også utviklet økt tilgjengelighet for gjenbruk av faglig innhold fra NDLAs plattform gjennom såkalte API-er. Det betyr at tredjepartsaktører skal kunne hente og utvikle innholdet til NDLA inne i læremiddelsystemer, læringsprogramvare, tekstbehandlere, presentasjonsverktøy med flere.

KOMMUNIKASJON MED SLUTTBRUKERE I AKTUELLE KANALER

NDLA opererer i mer enn 70 sosiale kanaler og kommuniserer med sluttbrukerne på NDLAs egne kontakttjenester. I 2018 var NDLA i kontakt med sine brukere 14 000 ganger. Vi sendte ut 1600 (ned 36 %) oppdateringer og mottok 1900 (opp 15 %) meldinger i 2018. Vi fikk 1800 nye følgere, hovedsakelig på Facebook, og vi har nå 36 600 følgere i sosiale medier.

I november 2018 lanserte vi fagbloggen ndla.no, som skal være et nettsted med det formål å inspirere læringsarbeidet i videregående skole. I november og desember 2018 har bloggen hatt 1500 besøk og 2500 sidevisninger.

Månedlig sendes det ut nyhetsbrev til NDLAs nettverk av lærere, fylkeskontak-

tene og ulike fagnettverk. Egne grupper og sider i sosiale medier er et viktig verktøy når NDLA utvikler nye fag og nytt

innhold. Mange lærere og elever gir oss viktige tilbakemeldinger og konstruktiv

kritikk. Vi forbedrer innhold hver uke basert på brukerinnspill.

Mål 4 – Mer kostnadseffektiv og kvalitetssikret produksjon

NDLA har i 2018 prioritert å flytte innhold til ny plattform.

Det har blitt satt inn store ressurser for å flytte eksisterende fagtilbud fra gammel plattform inn i ny drakt, ny struktur, ny brukeropplevelse og ny teknisk plattform. Dette har gått ut over arbeidet med å drive kontinuerlig kvalitetssikring av innhold.

Arbeidet med overgang til ny teknisk plattform og flytting av fag til denne har også medført at kun kritiske feil i det gamle produksjonsverktøyet har blitt rettet opp.

I forbindelse med skolestart 2018 ble de tre første fagene gjort tilgjengelig på ny plattform. Litt under halvparten av fagene var flyttet ved årsskiftet. Arbeidet

med dette vil i løpet av første kvartal 2019 i hovedsak være gjennomført, men arbeidet vil pågå fram til skolestart.

Alle fag som flyttes gjennomgår en kvalitetssjekk, en oppdatering av kjernestoff og en emne-orientering av faget. Utdatert stoff blir fjernet.

4. KVALITETSMODELL

NDLA organiserer kvalitetsarbeid innenfor fem kvalitetsområder med egne kvalitetsansvarlige.

Kvalitetsområdene er:

- faglig kvalitet
- pedagogisk kvalitet
- brukskvalitet
- teknologisk kvalitet
- produksjonskvalitet

4.1 Faglig kvalitet

NDLA legger til grunn fire kriterier for faglig kvalitet:

- Korrekt, etterrettelig og relevant faginformatjon og terminologi satt inn i et teoretisk helhetsperspektiv i tråd med det som er anerkjent i etablerte fagmiljøer.
- God fagdidaktisk tilrettelegging. Det vil si at innhold er valgt ut, strukturert og tilrettelagt slik at det hjelper elevene til å nå kompetansemålene.
- Fagtekster og oppgaver tar i bruk mulighetene i et digitalt læremiddel, og elever og lærere stimuleres til bevisst bruk av digitale hjelpemidler i læringsprosessen.
- Språket i læremiddelet er godt, tjener formålet og er tilpasset ulike språkgrupper i det norske samfunnet.

4.2 Pedagogisk kvalitet

NDLAs pedagogiske plattform ble vedtatt av NDLAs styre i mai 2016. Plattformen er det grunnleggende pedagogiske dokumentet som all utvikling og innkjøp av læringsressurser bygger på. I 2018 ble det satt i gang arbeid med å revidere teksten for å tilpasse innholdet til ny Overordnet del av læreplanen og føringene i forbindelse med arbeidet Fagfornyelsen 2020.

Planen er også et verdidokument som klargjør NDLAs grunnleggende humanistiske verdier og syn på læring. Denne verdi- og forståelsesrammen skal bidra til felles kraft og engasjement mot organisasjonens visjon: bedre læring for alle gjennom aktiv deltagelse og refleksjon. Den er en grunnleggende del av kvalitetsarbeidet i NDLA, og den er en rettesnor

som produksjonslinjen i NDLA bruker i utviklingen og forvaltningen av konkrete læringsressurser.

4.3 Brukskvalitet

NDLAs guide for brukskvalitet er et sett med råd og retningslinjer som skal hjelpe

NDLA å kommunisere konsist og tydelig med brukerne våre og gjøre innholdet

tilgjengelig for alle.

4.4 Produksjonskvalitet

Gjennom flytting av fagene til ny produksjonsform har NDLA oppnådd økt produksjonskvalitet. Flytting av fag har vært et krevende arbeid, fordi det etter mange produktive år og flere revisjoner lå

mye innhold ute på vår plattform. Dette var innhold som trengte faglig og teknisk oppdatering før flyttingen. Arbeidet med universell utforming ble startet i 2018.

Ny teknologisk plattform og grensesnitt tilfredsstiller de nye lovkravene som også omfatter utdanningssektoren.

5. KJERNEVIRKSOMHETEN I NDLA

2018 har vært preget av arbeidet med å innføre ny plattform og brukeropplevelse på ndla.no i et prosjekt som kalles for Nye NDLA. Over 170 000 innholdssider har blitt revidert, og ved årsskiftet var halve flyttejobben av innholdet gjort.

Organisasjonen har hatt en større arbeidsbyrde enn forventet i dette prosjektarbeidet.

Utviklingen av nytt produksjonsverktøy for nye NDLA har pågått i hele 2018, og en første versjon er tilgjengelig i starten av 2019.

5.1 Utforske

Utforske håndterer innovasjonsprosjekter og utredning av nye idéer til innhold og tjenester hos NDLA. I 2018 har NDLA inngått et forskningssamarbeid med IPED/UiO, som innebærer bruk av læreravtaler og workshops for å utvikle metodikk for bruk av samtavla som verktøy i opplæringen. Samtavla som verktøy og tjeneste har fått økt aktualitet i lys av Fagfornyningen 2020.

NDLA utforsket i 2018 hvordan NDLA i samarbeid med eksterne aktører kan bidra til å styrke elevers læring ved digitalisering

av entreprenørskapsfaget i skolen. Arbeidet videreføres i 2019 i et samarbeid med Leanbusiness og Ungt Entreprenørskap.

NDLA Utforske utviklet sammen med faglig team en ny innholdstype (Virtual Tour – 360) i 2018. Denne brukes nå i redaksjonene og er ellers med i global portefølje over åpne og frie læremidler. Utforskeprosessen har vært sentral i utredningen av løsningene som til sammen utgjør plattformen for nye NDLA.

5.2 Bygge og bedre fag

I Bygge og bedre fag knytter NDLA sammen alle fagredaksjonelle medarbeidere i et faglig fellesskap. Forbedringsarbeidet for eksisterende fag ledes nå av egne læremiddelansvarlige med et bredt ansvar for flere fag.

I 2018 har bygge og bedre konsentrert sitt arbeid mot å tilrettelegge, forbedre og tilpasse innholdet til overgangen fra gammel til ny løsning.

5.3 Bygge og bedre tjenester

I Bygge og bedre tjenester organiseres tjenesteansvarlige for NDLA sine systemer og programvare. Arbeidet med å etablere tjenesteansvarlige for alle systemer i kjernevirksomheten ble startet i 2018. Dette vil bli fullført i forbindelse med utviklingen av Nye NDLA prosjektet og overgang til produksjonslinjen i

2019. De første tjenesteansvarlige begynte sitt arbeid andre halvår 2018.

5.4 Bruke

Bruke har ansvar for dialog mot sluttbrukerne og mot markedet. I 2018 har fokus vært på følgende arbeidsområder:

1. Arbeid med å utvikle nytt brukergrensesnitt med kontinuerlig brukertesting
2. Pilotskoleordningen der vi sammen med elever og lærere utforsker hvordan NDLA sitt innhold og tjenester kan bli bedre
3. Arbeid med måling og analyse knyttet til utrulling av fag på nye NDLA.
4. Markedsføringsarbeid

Bruke har også innført og satt i drift et nytt system for brukerkontakt og kunnskapsdatabase i 2018.

PILOTSKOLEORDNINGEN

NDLA videreførte i 2018 pilotskolesatsingen med lærere og elever. Det ble etablert et samarbeid med fire pilotskoler. Hver av skolene stilte klasser til disposisjon i utvalgte fag, som ble benyttet til brukertesting parallelt med prosessen der fag gjøres klare til nye NDLA. Dette har gitt oss bedre samsvar mellom

5.6 Rådgivning og støtte

I 2018 flyttet NDLA de fleste fagene til ny plattform. Rådgivning og støtte har vært sentral i denne flytteprosessen. Dette har bidratt til å forbedre kvaliteten på vår leveranse. I forbindelse med flyttingen er det gjort et stort ryddearbeid slik at fagene i tillegg til å være flyttet til ny plattform også er oppdatert.

behov, satsingsområder og interne ressurser, som igjen har resultert i økt kvalitet på funn og innsamlede resultater.

MARKEDSFØRING

Markedsføringsarbeidet har i hovedsak rettet seg mot primærmålgruppene, som er elever og lærere i videregående opplæring. NDLA benytter en kombinasjon av tradisjonell, analog markedsføring og digital markedsføring. Tilstedeværelse på store konferanser som NKUL og SETT samt på planleggingsdager, fagnettverk og lignende har hatt høy prioritet. NDLA har i 2018 satset gradvis mer på digital markedsføring med blant annet e-postmarkedsføring, fagblogg og sosiale medier som de viktigste tiltakene.

I 2018 lanserte NDLA blogg.ndla.no. Fagbloggen er et nettsted som skal inspirere til læringsarbeid i videregående skole.

DELING.NDLA.NO

På deling.ndla.no har noen lærere etter eget initiativ publisert ressurser og undervisningsopplegg.

FYR.NDLA.NO

Statistikk fra 2018 viser 69 000 besøk og 123 000 sider vist i 2018. Det omfatter 56 000 brukere.

Mye tid i forbindelse med flyttingen gikk i 2018 med til testing og feilsøking. Nye lovkrav om universell utforming av våre sider vil slå inn for fullt fra 2021. Arbeidet med å utvikle universelt utformede nettsider som fyller lovens krav har gitt NDLA større utfordringer tidligere enn forventet.

6. TEKNISK UTVIKLING OG APPLIKASJONSFORVALTNING

I august 2018 lanserte NDLA nye plattform og vi har hatt stort fokus på å flytte det faglige innholdet fra gammel til ny løsning og gå i produksjon med ny plattform på en trygg og god måte. Overgangen til Nye NDLA marker et stort løft knyttet teknisk infrastruktur og plattform.

Etablering av ny teknisk infrastruktur er tuftet på teknologisk veikart. Ny infrastruktur er basert på skybaserte tjenester som sikrer god oppetid og skalering.

Infrastrukturen er tjenestebasert, noe som gir god fleksibilitet for å møte fremtidige endringer i behov.

Arbeid som har inngått som en del av lanseringen av Nye NDLA:

- migrering av faglig innhold
- frontend og visning for de fleste fag
- taksonomi, filter og meny i produksjon i første versjon
- videreutvikling av ny tjeneste for H5P
- nytt produksjonssystem for NDLA i produksjon i første versjon
- ny læringssti i produksjon
- ny forklaringstjeneste

NDLA har utviklet økt tilgjengelighet for gjenbruk av faglig innhold fra NDLAs plattform gjennom såkalte API-er. Dette betyr også at alle forlag og bedrifter som ønsker det, kan utvikle innhold basert på NDLA.

NDLA er en distribuert organisasjon. Som et ledd i styrkingen av arbeidet med interkommunikasjon og samarbeid på tvers av mange fysiske lokasjoner, ble arbeidet med nytt intranett startet opp høsten 2018. Arbeidet slutføres i 2019.

7. DET GLOBALE DIGITALE BIBLIOTEK

Gjennom Det globale digitale bibliotek, leder Norad og Norge et arbeid for å gjøre kvalitetssikrede læringsressurser for lesing tilgjengelig på en rekke ulike språk. Det globale digitale bibliotek inngår som del av den bredere Globale bokalliansen (Global Book Alliance).

Prosjektet er et samarbeid mellom NDLA, Norad og en rekke internasjonale organisasjoner som UNESCO, Unicef og Redd Barna.

Biblioteket vil kunne være en viktig ressurs både for læringsmaterieell i skolen og for å fremme lesing både i hjem og lokalsamfunn. Det har vært lagt stor vekt på at innholdet er i formater som er universelt tilgjengelige og anvendbare for brukere med funksjonsnedsettelse og spesielle behov.

GDL-plattformen er utviklet av NDLA, delvis basert på gjenbruk av NDLAs kildekode, som er sluppet under en fri lisens.

GDL-plattformen ble lansert i april 2018 med 17 forskjellige språk. I løpet av 2018 økte antallet ytterligere, og ved utgangen av året var det 23 språk tilgjengelig på plattformen med ytterligere 19 språk i planene for første halvår 2019. Målet er 100 språk innen utgangen av 2020.

Aktiviteten i prosjektet er finansiert gjennom et tilskudd fra Norad til NDLA, som utvikler plattformen.

8. ADMINISTRASJON OG STØTTETJENESTER

8.1 Organisering

NDLAs hovedkontor er i Hordaland fylkeskommunes organisasjonskart innplassert som en egen seksjon i Opplæringsavdelinga. Daglig leder rapporterer til fylkesdirektør for opplæring i saker som gjelder tilsettingsforhold og administrative forhold og til styreleder i saker som angår NDLAs virksomhet.

Teknisk leder var gjennom hele 2018 konstituert som daglig leder. Det ble i november tilsatt teknisk leder i vikariat. Teknisk leder har permisjon fram til 01.01.21 for å arbeide som prosjektleder for GDL.

Alle med lederansvar i NDLA er fylkeskommunalt tilsatt. Dette gjelder også våre teamledere. (Se punkt 1.1. organisering av NDLA.)

8.2 Medarbeidere i NDLA 2018

NDLA har avtale både med fylkeskommunale medarbeidere og med leverandører som i inngåtte kontrakter stiller navngitte personer til vår disposisjon. Hovedtyngden utgjør likevel fylkeskommunalt tilsatte.

8.2.1 FYLKESKOMMUNALE MEDARBEIDERE

NDLA har knyttet til seg fylkeskommunale medarbeidere med tre ulike typer kontrakter

- med frikjøpsavtaler fra det fylket eller skolen de arbeider i.
- læreravtaler knyttet til spesifikke oppdrag til avtalt honorar
- pilotskoler hvor både lærer og elever inngår som part i avtalen

De fleste arbeidsavtalene er inngått for ett skoleår. De tallene som framkommer i tabell 8.1, 8.2 og 8.3 angir status pr. 31.12.2018.

8.2.2 FYLKESKOMMUNALE MEDARBEIDERE MED ARBEIDSAVTALE

NDLA bygger og utvikler fag. Dette medfører at behovet for faglig kompetanse varierer over tid. Det inngås derfor avtale med den enkelte skole / fylkeskommune om disponering av fylkeskommunale ressurser for et avgrenset tidsrom. Alle stillinger lyses ut på om.ndla.no. Det er kun medarbeidere tilsatt i en av våre samarbeidsfylker som kan søke stillingene.

31.12.18 2018 hadde NDLA 46 fylkeskommunale medarbeidere fordelt på 37,06 årsverk.

Tabell 8.1: Medarbeidere fordelt på fylker

FYLKE	ANTALL MEDARBEIDERE
Akershus	2
Aust-Agder	3
Buskerud	2
Finnmark	1
Hordaland	8
Møre og Romsdal	2
Nordland	1
Oppland	2
Rogaland	6
Sogn og Fjordane	1
Telemark	2
Troms	2
Trøndelag	5
Vest-Agder	4
Vestfold	2
Østfold	2
Oslo	1
SUM	46

8.2.3 FYLKESKOMMUNALE MEDARBEIDERE MED LÆRERAVTALE

For å dekke NDLAs behov for godt faglig innhold kjøper NDLA ytelser og innhold til ndla.no fra fylkeskommunalt tilsatte. Den øvre grense for kjøp av innhold er kr. 30 000,- pr. kalenderår.

Tabell 8.2: Fylkeskommunalt tilsatte med læreravtaler fordelt på fylke, 2018

FYLKE	ANTALL LÆRERAVTALER
Akershus	1
Aust-Agder	2
Buskerud	0
Finnmark	0
Hedmark	1
Hordaland	1
Møre og Romsdal	1
Nordland	1
Oppland	1
Rogaland	2
Sogn og Fjordane	1
Telemark	0
Troms	0
Trøndelag	1
Vest-Agder	3
Vestfold	0
Østfold	3
Sum	18

8.2.4 PILOTSKOLEORDNINGEN

Formålet med pilotklasseordningen er å innhente erfaring med hvordan NDLA sitt lærestoff fungerer i undervisningen og for å sikre kvaliteten på vårt lærestoff. Pilotskoler mottar honorar per oppdrag og etter omfang.

8.2.5 MEDARBEIDERE KNYTTET TIL VÅRE INNKJØPSAVTALER 31.12.2018

Antall medarbeidere tilsatt hos leverandører NDLA har avtaler med, er redusert i de senere årene. NDLA kjøper imidlertid fortsatt en del faste tjenester i hovedsak knyttet til desk, bildeleveranse, film, applikasjonsforvaltning og tekniske tjenester. Innen disse områdene har vi hatt samarbeid med de samme medarbeiderne over tid.

Pr. 31.12.2018 hadde NDLA 67 aktive rammeavtaler og 16 kontrakter som angir spesifikke kjøp.

De fleste rammeavtalene var parallelle, det vil si flere rammeavtaler innen samme kjøpsområder.

8.3 Innkjøpsstøtte

NDLA har videreført avtalen med innkjøpsseksjonen i Hordaland fylkeskommune om faglig bistand i innkjøpsprosessen. Bistanden skal samlet tilsvare ett årsverk. I tillegg har NDLA en innkjøpsrådgiver med juridisk utdanning.

Tabell 8.3: Tall på pilotklasser fordelt på fylker 2018

FYLKE	ANTALL PILOTSKOLEAVTALER
Akershus	1
Aust-Agder	1
Buskerud	0
Finnmark	0
Hedmark	0
Hordaland	1
Møre og Romsdal	0
Nordland	0
Oppland	1
Rogaland	0
Sogn og Fjordane	1
Telemark	0
Troms	0
Trøndelag	1
Vest-Agder	0
Vestfold	2
Østfold	0
Sum	8

9. ØKONOMI

Hordaland fylkeskommune, som juridisk enhet, står for regnskapsføringen for NDLA. Hver fylkeskommunale enhet som har arbeidsgiveransvar for en

NDLA-medarbeider, fører utgifter til lønn og reiser og sender refusjonskrav til økonomiansvarlig i den fylkeskommunen medarbeideren tilhører. Hver fylkes-

kommune sender samlet refusjonskrav for alle fylkeskommunale medarbeidere i fylket tre ganger årlig.

9.1 Inntektsgrunnlag

Inntektsgrunnlaget 2018 var basert på et bidrag på kr. 456,- pr. elev fra alle fylkeskommuner, unntatt Oslo. Grunnlaget for

fakturering til fylkene er elevtallet i fylket, basert på SSBs utdanningsstatistikk.

9.2 Regnskap 2018

Regnskap for 2018 viser at NDLA hadde et mindre forbruk på kr. 1 886 232 i forhold til revidert budsjett.

	REVIDERT BUDSJETT	REGNSKAP	RESULTAT	FORBRUK I %
Administrasjon	11 015 175	10 415 442	1 332 410	94,56
Styring	4 670 000	3 337 591	1 332 410	71,47
Teknisk støtte og utvikling	22 063 000	25 475 044	-3 412 044	115,47
Kjerne	2 687 000	2 349 021	337 979	87,42
Utforske	1 855 000	1 784 965	70 035	96,22
Bygge	13 350 000	12 990 585	359 415	97,31
Utvikling nye fag	1 980 000	1 685 380	294 621	85,12
Fagovergripende prosjekter	2 280 000	1 008 675	1 271 325	44,24
Bruke	6 640 000	5 515 963	1 124 037	83,07
Bedre	3 760 000	3 113 277	646 724	82,80
Råd og Støtte (RoS)	13 230 000	14 258 562	-1 028 562	107,77
Totalt Kjerne				
Inntekter	83 530 175	83 820 737	-290 562	100
Sum kostnader	83 530 175	81 934 505	2 328 350	98,09
Sum resultat		1 886 232		

9.3 Fordeling av utgifter mellom fylkeskommuner og offentlige innkjøp

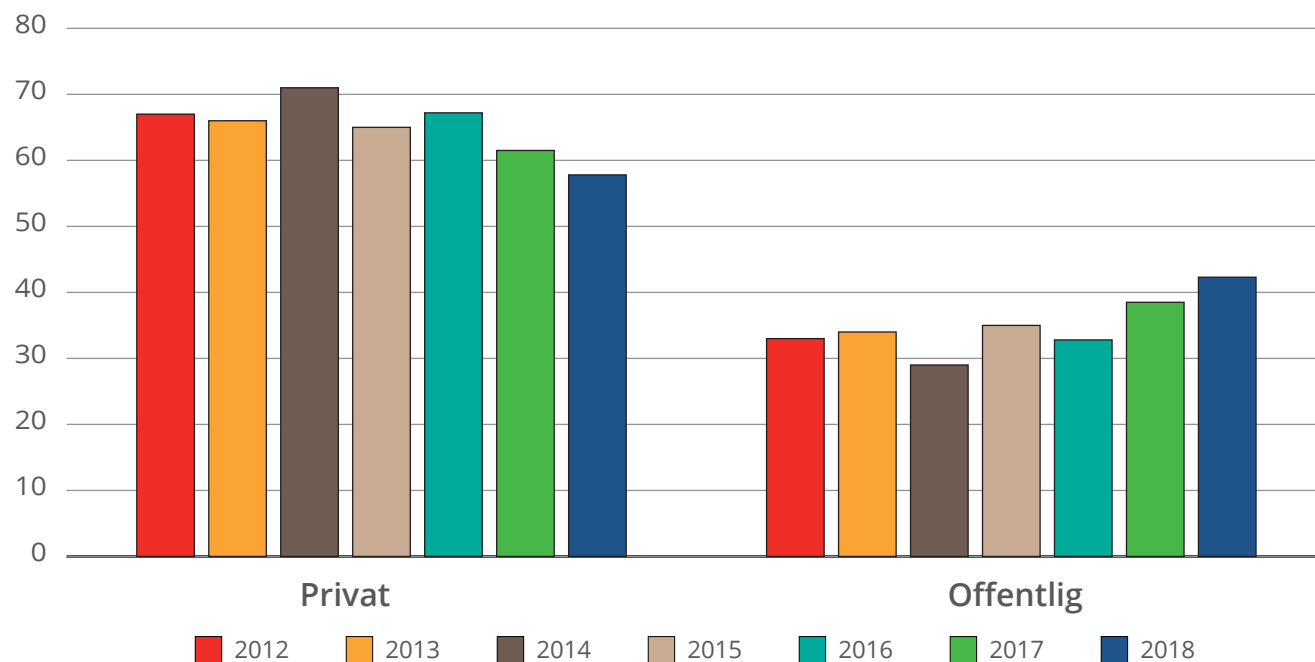
Som regnskapet for 2018 viser, gjorde NDLA i 2018 opp sitt regnskap med et forbruk på kr. 81 934 505.

Lønn til fylkeskommunalt tilsatte utgjorde om lag kr. 31 150 000 og reise om lag kr. 3 500 000, totalt kr. 34 650 000. Det resterende, dvs. kr. 47 300 000 eller om lag 57,8 % av budsjettet, gikk til offentlige innkjøp.

Tabell 9.4: Fordeling av utgifter mellom refusjon til fylkeskommuner og offentlige innkjøp i kroner 2012–2018 i % av totalforbruk.

Tabellen viser forholdet mellom kjøp av offentlige stillingsressurser hvor lønn og reiser inngår. I 2017 har det vært en liten økning i frikjøpte ressurser fra fylkeskommunen. Man kan likevel lese av tallene at forholdet mellom kjøp i markedet og fylkeskommunale ressurser har vært tilnærmet stabilt.

Tabell 9.4: Fordeling av utgifter mellom refusjon til fylkeskommuner og offentlige innkjøp i kroner 2012–2018 i % av totalforbruk.



Tabellen viser forholdet mellom kjøp av offentlige stillingsressurser hvor lønn og reiser inngår. I 2017 har det vært en liten økning i frikjøpte ressurser fra fylkeskommunen. Man kan likevel lese av

tallene at forholdet mellom kjøp i markedet og fylkeskommunale ressurser har vært tilnærmet stabilt.

ndla