



vigo

Interkommunalt selskap

ÅRSMELDING **2018**



INNHOOLD

- 3 FORORD
- 4 INNLEDNING
- 7 ORGANISERING
- 10 KOMMENTAR FRA DAGLIG LEDER
- 12 DATAFLYTMODELL
- 13 AKTIVITETER OG SATSNINGSOMRÅDER
- 23 STYRING OG KONTROLL AV SELSKAPET
- 26 REGNSKAP
- 30 HISTORISKE TILBAKEBLIKK

Gjennom vår visjon «Bedre IKT-løsninger for en enklere hverdag.» ønsker Vigo IKS å oppnå gode, enkle og fremtidsrettede IKT-systemer for våre eiere og brukere.

Arly Hauge
Styreleder



FORORD

Vigo IKS har i 2018 jobbet målrettet for å levere i henhold til vedtatt økonomiplan. I selskapet har det vært fokus på at oppdraget vårt skal realiseres gjennom kompetente medarbeidere, god samhandling internt og vår evne til å samarbeide med andre aktører.

2018 har vært et svært krevende arbeidsår for Vigo IKS. Etter flere år med forsinkelser i utvikling av nytt skoleadministrativt program (Visma InSchool) har også leverandøren innværende år hatt utfordringer med leveransen. Vigo IKS bruker mye tid på å følge leverandøren opp på mange områder. Dette er arbeidskrevende, og våre medarbeidere har gjort en imponerende jobb med å holde trykk på parameterne økonomi, kvalitet og fremdrift. Vi opplever likevel at utviklingen er forsinket, og dette påfører våre eiere både bekymringer og utfordringer.

Det har over flere år vært jobbet med å få på plass gode drift- og forvaltningsrutiner i Vigo IKS. Innværende år gjennomføres det forvaltningsrevisjon av selskapet. Det er avdekket mye god kvalitet i Vigo IKS, men også avvik som skal rettes opp. Selskapet har hatt en god dialog underveis med revisjonen og vil bruke revisjonsrapportene til å forbedre Vigo IKS.

Styret har i 2018 hatt 4 ordinære styremøter pluss 2 telefonmøter. Totalt er det behandlet 76 ordinære saker pluss 23 saker knyttet til skoleadministrativt system - Visma InSchool. Flere av sakene omhandler komplekse oppgaver, og økt arbeidsmengde er blitt en del av hverdagen for alle i selskapet

Styreleder ønsker å takke våre eiere for tilliten vi er vist i 2018, og jeg ønsker spesielt å takke daglig leder og alle medarbeidere for arbeidsinnsats og profesjonalitet gjennom et år med stor arbeidsmengde og flere krevende arbeidsoppgaver. Dere bidrar alle med å utvikle en profesjonell organisasjon, og jobber hardt for at Vigo IKS skal levere gode tjenester til beste for våre brukere.

God lesning!

INNLEDNING

Vigo interkommunalt selskap, ble formelt opprettet 1. februar 2012. Selskapet er opprettet med hjemmel i lov om interkommunale selskaper, 1999-01-29 nr.06. Selskapet eies av alle fylkeskommunene/Oslo kommune, og selskapsavtalen er førende for arbeidet i Vigo IKS.

Fra § 3 i Selskapsavtalen:

«Selskapet skal utvikle/videreutvikle, eie og/eller drifte, alt etter bestilling og i nært samarbeid med deltakerne, fylkeskommunenes felles inntak- og forvaltningssystem VIGO, for elever/lærlinger og alt som ellers står i naturlig sammenheng med dette – eksempelvis skoleadministrative systemer. Selskapet kan la utvikling og drift av ulike systemer settes ut til andre.

Selskapet skal videre levere eller formidle levert nødvendige faglige kurs eller veiledning til deltakerne på de systemer man har rettigheter/driftsoppgaver knyttet til.»

Vigo IKS er et selskap i utvikling, og vi får stadig tilført nye oppgaver som gjør det spennende og utfordrende for de ansatte. Vi har derfor ved årskiftet 2018/2019 ansatt to nye medarbeidere i Vigo IKS.

I 2018 overtok Vigo IKS forvaltningen av FINT, en nasjonalt løsning med formål å ta frem føringer og prinsipper for felles intergrasjonsløsning. FINT skal ivareta fylkeskommunenes sine behov innen digitalisering (gjennom etablering av felleskomponenter), standardisering av integrasjoner og etablering av felles informasjonsmodell som grunnlag for integrasjonene.



Vigo IKS har prosjektansvar for utvikling og implementering av et nytt nasjonalt skoleadministrativt system.

Vigo IKS er eier av VIGO, et IT system som ivaretar søkning og inntak til videregående opplæring, voksenopplæring og fagskole. VIGO er også et administrasjonsverktøy for fagopplæring, rapportering og statistikk. I tillegg administreres en sentral kodeverksdatabase for alt kodeverk innen videregående opplæring og fagskole. Vigo IKS har kvalitetssikring av elevdata som et viktig arbeidsområde. VIGO systemet består også av en OT-modul til bruk for oppfølgingstjenesten.

Vi har nært samarbeid med eksterne aktører, og Utdanningsdirektoratet har sammen med Vigo IKS utarbeidet et flott brukervennlig eksamensverktøy til bruk for både sentral gitt og lokal gitt eksamen.

Selskapet eier informasjonsnettstedet www.vilbli.no til bruk for elever, foresatte, rådgivere med flere. I tillegg har Vigo IKS egen nettside, www.vigoiks.no, hvor man kan finne informasjon om selve selskapet, nytt om utviklingsprosjekter, aktivitetskalender, systeminformasjon, med mer. Vigo IKS ivaretar også et identitetsforvaltningssystem (VIGO-BAS) som gjør at fylkeskommunene kan styre identiteter til sine brukere på en hensiktsmessig måte.





Vigo IKS hadde i 2018 fire faste ansatte, i tillegg leies det inn folk fra forskjellige fylkeskommuner i pågående prosjekter ved behov.

ORGANISERING

Representantskapet er selskapets øverste myndighet, og består av en representant med personlig varamedlem fra hver fylkeskommune og Oslo kommune.

Styret for Vigo IKS består av fem medlemmer fra forskjellige fylkeskommuner.

Vigo IKS hadde i 2018 fire faste ansatte, i tillegg leies det inn folk fra forskjellige fylkeskommuner i pågående prosjekter ved behov. Dette gjelder spesielt innen arbeidet med utvikling og implementering av nytt skoleadministrativt system og samarbeidsprosjektet vi har med Utdanningsdirektoratet vedrørende eksamensverktøyet PAS/PGSD.

I tillegg er det opprettet 8 faggrupper som skal ivareta videreutvikling og kvalitetssikring på ulike områder. Hver faggruppe har en leder i tillegg til 2-3 medlemmer, alle med tilhørighet i fylkeskommuner/Oslo kommune. Faggruppene arbeider ut ifra et mandat som er godkjent av daglig leder i Vigo IKS.

Vigo IKS har etablert egen avtale med Telemark fylkeskommune om kjøp av merkantile/administrative støttefunksjoner som leie av kontorer, lønn, regnskap osv. Når det gjelder revisjon av selskapet kjøpes denne tjenesten av Telemark kommunerevisjon IKS. Utgiftene til dette inngår i selskapets driftsbudsjett.

Representantskapet

Representantskapet er selskapets øverste organ, og fylkeskommunene, gjennom representantene, utøver sin myndighet i selskapet.

Representantskapet består av en valgt representant fra hver fylkeskommune/Oslo kommune med personlig varamedlem. Representantskapet har gjennomført 2 møter i 2018. I disse møtene ble bl.a følgende saker behandlet:

- » Årsmelding og årsregnskap
- » Budsjett
- » Kostnadsfordeling
- » Prosjektstatus med mer
- » Andre saker som er forberedt ved innkallingen

Representantskapet bestod i 2018 av følgende representanter:

Leder	Evy-Anni Evensen	Telemark fylkeskommune
Nestleder	Rasmus L. Rasmussen	Hordaland fylkeskommune
Representant	Håvard W. Osflaten	Østfold fylkeskommune
Representant	Ole Christian Melhus	Oslo kommune
Representant	Arne Rune Gjelsvik	Akershus fylkeskommune
Representant	Terje Storbakken	Oppland fylkeskommune
Representant	Aasa Gjestvang	Hedmark fylkeskommune
Representant	Jan Helge Atterås	Buskerud fylkeskommune
Representant	Lisbeth Eek Svensson	Vestfold fylkeskommune
Representant	John Georg Berg	Aust-Agder fylkeskommune
Representant	Anne Ma Timenes	Vest-Agder fylkeskommune
Representant	Simon Næsse	Rogaland fylkeskommune
Representant	Karianne Torvanger	Sogn & Fjordane fylkeskommune
Representant	Jan Steinar E. Johansen	Møre & Romsfylkeskommune
Representant	Anders Bjøru	Trøndelag fylkeskommune
Representant	Merethe Schjem	Nordland fylkeskommune
Representant	Bjørn-Inge Thomasjord	Troms fylkeskommune
Representant	Johnny Hans Ingebrigtsen	Finnmark fylkeskommune

Styret

Styret i Vigo IKS består av fem medlemmer med bakgrunn fra økonomi, videregående opplæring, IT og juridisk kompetanse.

Styret har i 2018 gjennomført 6 møter, fire ordinære møter og to telefonmøter. I tillegg har det vært løpende kontakt mellom styreleder og administrasjonen. Styret for Vigo IKS er også en del av styringsgruppen for utvikling og implementering av nytt skoleadministrativt system – Visma InSchool. I tillegg til styret for Vigo IKS, består styringsgruppen av rådmannen i Akershus fylkeskommune og assisterende utdanningsdirektør i Utdanningsetaten i Oslo kommune. I styringsgruppen har det for 2018 vært 5 styringsgruppemøter, 4 ordinære møter og ett telefonmøte. I forbindelse med ett av styremøtene hadde vi et styreseminar med eksern foredragsholder med fokus på eierskapskontroll, rammer og roller, selskapsledelse, styreevaluering mm.

Viktige saker som har vært behandlet i styret er:

- » Regnskap
- » Budsjett
- » Oppfølging av prosjekter
- » Kostnadsfordeling
- » Daglig drift av selskapet

Styret bestod i 2018 av følgende medlemmer:

Leder	Arly Hauge	Vest-Agder fylkeskommune
Nestleder	Bjørn Marthinsen	Oslo kommune
Medlem	Anne Elisabeth Djupvik	Trøndelag fylkeskommune
Medlem	Rune Haugsdal	Hordaland fylkeskommune
Medlem	Ane Tonette Lognseth	Hedmark fylkeskommune

Sissel Øverdal gikk ut av styret våren 2018, og ble erstattet av Ane Tonette Lognseth.

Ansatte



Brynjulf Bøen
Daglig leder



Vigdis Margrethe
Hoven
Seniorrådgiver



Bjørn Tveiten
Rådgiver



Svein Skulstad
IT-Rådgiver

Frikjøpte

Trude Rippe, Hordaland fylkeskommune
80 % knyttet til statistikk og kodeverk

Bjørn Bergan, Vestfold fylkeskommune
50 % knyttet til fagopplæring (sluttet sommer 2018)

Silja Holbæk Hanssen, Akershus fylkeskommune
30 % knyttet til PAS lokal gitt eksamen

Hanne Holtan, Oslo kommune
20 % knyttet til PAS lokal gitt eksamen

Hans Skjøthaug, Hedmark fylkeskommune
40 % knyttet til utvikling av Qlikview

John Kristiansen, Oppland fylkeskommune
20 % knyttet til voksenopplæring

De ansatte og frikjøpte i Vigo IKS har samlinger to ganger i året for å planlegge og følge opp aktiviteter. Vigo IKS gjennomfører fylkessamlinger på ulike områder vedrørende opplæring og informasjon om pågående prosjekter o.l.

KOMMENTAR

FRA DAGLIG LEDER

Det har også dette året vært lagt ned mye arbeid i Visma InSchool prosjektet (nytt skoleadministrativt system). Forsinkelser i prosjektet har ført til utfordringer når det gjelder utvikling og utrulling av systemet for både fylkeskommunene og Vigo IKS. Etter forhandlinger mellom Vigo IKS og Visma våren 2017, og Vismas ansettelse av ny programleder, har systemutviklingen og samarbeidet hatt store forbedringer. Vi som kunde i dette prosjektet må likevel bruke mye tid på å følge opp leverandøren i de aller fleste områdene. Leverandøren så nok ikke kompleksiteten i anskaffelsen når de tok på seg oppdraget. På tross av dette er leveransen kommet så langt nå at vi håper at vi kan starte utrulling av Visma InSchool på skoler i Telemark og Akershus i løpet av 2019.

Vigo IKS har hatt meget god fremdrift i de andre utviklingsprosjektene som har vært på utviklingskartet, og de ansatte, frikjøpte og frivillige har gjort en veldig god innsats i 2018.

VIGO sentraldatabaseprosjektet er implementert denne høsten, og har blitt tatt godt imot av våre brukere. Med en sentraldatabase for alle fylkeskommunene og Oslo kommune gir dette oss gode gevinster. Vi har fått på plass en god systemarkitektur som skal sikre god og sikker drift av VIGO systemet. Sentraldatabasen driftes fra et moderne IT-senter i København. E-signaturløsningen ved signering av lærekontrakter ble tatt i bruk denne våren, og har blitt en suksess. E-signering skal videreføres også på andre områder innen fagopplæring i de kommende årene.

Vigo IKS har i 2018 også satt i drift et nytt saksbehandlingssystem for de som jobber i oppfølgingstjenesten. Verktøyet er en del av VIGO systemet. Systemet vil gi brukerne mange nye muligheter innenfor saksbehandling, oppfølging og statistikk. Dette er et verktøy som har vært etterlyst i flere år av brukerne.

Det er også arbeidet mye med analyseverktøyet Qlickview i 2018, vi nevner forbedringer av system-arkitektur og utvikling av nye rapporter for videregående opplæring spesielt etter implementering av VIGO sentraldatabasen. Vigo IKS har gjennomført kompetansebyggende kurs på flere nivåer for ansatte i fylkeskommunene.

Samarbeidsprosjektet vi har med Utdanningsdirektoratet vedrørende utvikling av administrasjonsverktøyet PAS og tilhørende systemer for lokal gitt eksamen er

ferdig og i forvaltning. Det er gjennomført vår- og høsteksamen i det nye systemet i 2018 med meget gode tilbakemeldinger fra brukerne. Vi har også satt i gang arbeidet med kvalitetssikring av innholdet i eksamen, dette har blitt tatt veldig godt imot ute i fylkeskommunene.

Utvikling av den nye brukeradministrasjonsløsningen, VIGO-BAS, er mer eller mindre ferdigstilt dette året.

Vigo IKS fikk denne høsten også ansvar for å forvalte FINT.

Informasjonsnettstedet www.vilbli.no er nå tilpasset brukere av mobil enheter.

Vigo IKS har stort sett i hele 2018 vært gjenstand for eierskapsforvaltning og forvaltningsrevisjon. En endelig rapport vil bli lagt frem i februar 2019.

På tampen av 2018 har vi ansatt 2 nye medarbeider i selskapet. Deres arbeidsoppgaver vil være innenfor forvaltning av FINT og forvaltning av våre analyseverktøy Hjernen & Hjerte, Qlickview samt arbeid rundt GDPR intern kontroll.

Vi har sammen med fylkeskommunene og leverandørene startet arbeidet som må gjøres i datasystemene våre når fylkessammenslåingen inntreffer.

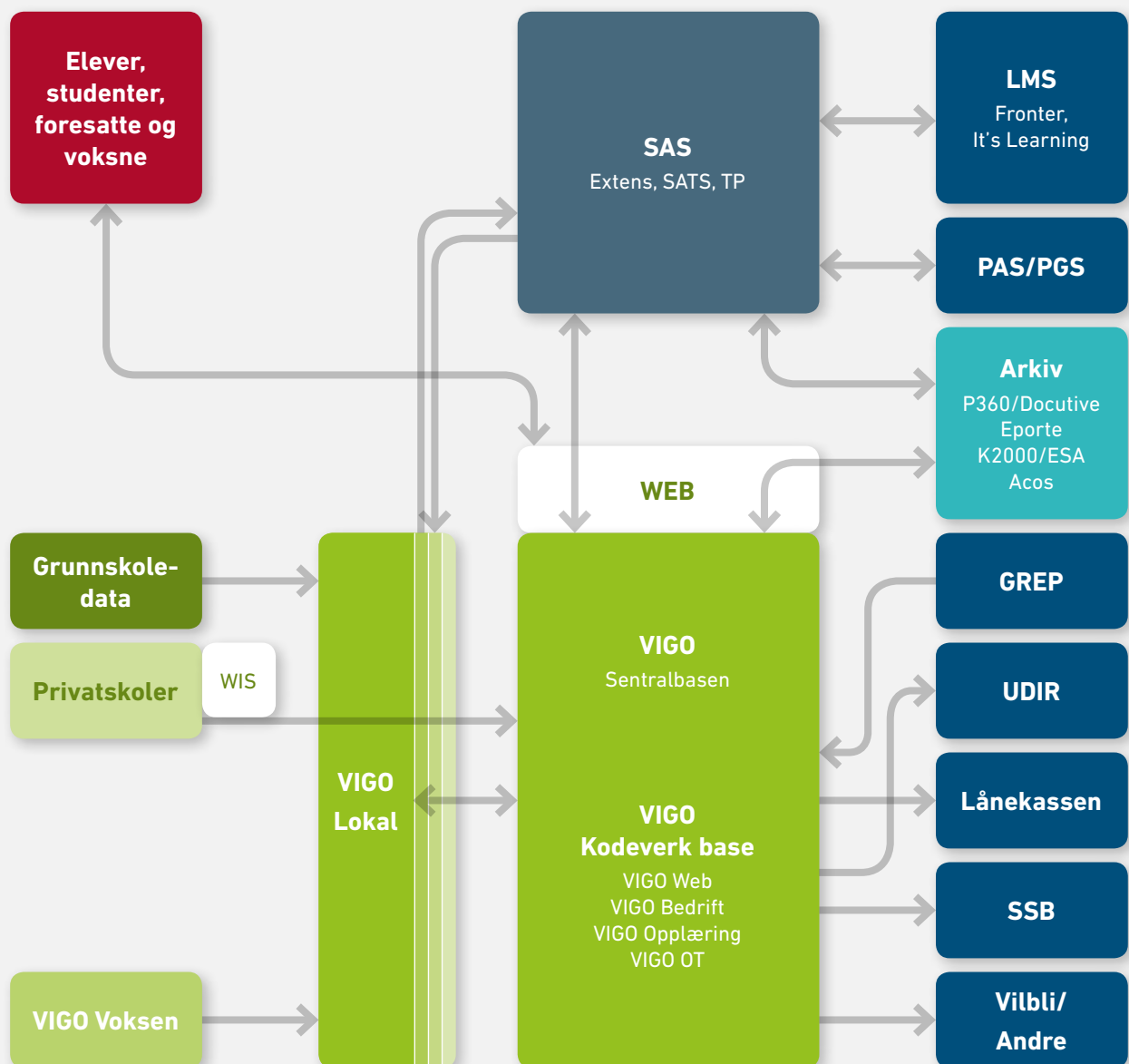
Vigo IKS har tilfredsstillende økonomi, og regnskapsåret 2018 viser et mindreforbruk i forhold til budsjettet. Dette skyldes først og fremst forsinkelser i prosjektet «Nytt skoleadministrativt system- Visma InSchool».

Brynjulf Bøen
Daglig leder

E-signaturløsningen ved signering av lærekontrakter ble tatt i bruk denne våren, og har blitt en suksess.



DATAFLYTT I IT-SYSTEMER FOR VIDEREGÅENDE OPPLÆRING



AKTIVITETER OG SATSINGSOMRÅDER

Vigo IKS konsentrerer sitt arbeid rundt fire områder, jamfør strategi for selskapet:

- » samhandling
- » kompetanse
- » kvalitet
- » avtaleforvaltning

Det fokuseres på å øke samarbeidet på tvers av fylkesgrenser innen IKT, og å fremme kvaliteten på elev- og lærlingedata. Brukernes kompetanse knyttet til bruken av felles IT- løsninger er avgjørende for en effektiv forvaltning og tjenesteyting. Vigo IKS ønsker å være en god avtaleforvalter ved anskaffelse og utvikling av nye og eksisterende IT-system.

Arbeidet i Vigo IKS består hovedsakelig av drift, vedlikehold, anskaffelser, videreutvikling, kvalitetssikring og opplæring mot eksisterende IT-systemer og prosjektering av nye IT-system. Vi samarbeider med flere offentlige etater for å forbedre data, statistikk, retningslinjer, brukerveiledninger og kodeverk. Eksempler på samarbeidspartnere er Kunnskapsdepartementet, Utdanningsdirektoratet, Kommunenes Sentralforbund, Statistisk Sentralbyrå, Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi), Lånekassen, Forsvaret med flere. Vi har også god dialog med Datatilsynet innen eksisterende og planlagte systemer. Den daglige driften består av informasjon og møtevirksomhet mot ulike aktører, samarbeid på tvers av fylkeskommuner, nettverksbygging, forvaltning og administrasjon. Det er stort fokus på forbedring eller utvikling av IT-system, der de eksisterende ikke fungerer tilfredsstillende eller må nyanskaffes. Året 2018 har for Vigo IKS vært et meget spennende år der mye av vår tid har gått med til arbeidet med utvikling av nytt skoleadministrativt system, samt videreutvikling av et eksamensverktøy til bruk for oppgaveproduksjon (PGSD) i lokal gitt eksamen. Innen eksamensverktøyet PAS har vi ferdigstilt enkelte videreutviklingsønsker og gjort enkelte forbedringer. I tillegg har vi modernisert eksisterende VIGO med ny sentraldatabase for alle fylkeskommunene og E-signatur er tatt i bruk for signering av lærekontrakter. VIGO-BAS er det arbeidet mye med i 2018, og klar til å tas i bruk av fylkeskommunene. Ny OT modul ble i løpet av 2018 benyttet av alle fylkeskommunene. Vigo IKS overtok FINT til forvaltning.

Dataflyt i IT-systemer for videregående opplæring:

Figuren på side 12 viser oversikt over de mest sentrale IT-systemene og deres kommunikasjonslinjer innen videregående opplæring i 2018.

Flere av sidesystemene er ikke med i oversikten, f. eks: personalsystemer, økonomisystemer, Nasjonal vitnemålsdatabase (NVB), Nasjonalt skoleregister (NSR), Skoleporten med flere.

PÅGÅENDE PROSJEKTER I VIGO IKS

Visma InSchool

Prosjektet har som tidligere opplevd utfordringer også i 2018 på grunn av ytterligere forsinkelser i utviklingen av Visma InSchool. Leverandøren varslet våren 2018 en ny forsinkelse knyttet til utviklingen av delleveranse 3 (Release 3), og prosjektet måtte derfor inn i en ny replanleggingsfase for både utviklingsløpet og utrulling. Piloteringen som startet i januar 2017, måtte stanses i august 2018 på grunn av at løsningen ikke fungerte som forventet på flere områder.

Høsten 2018 har i stor grad handlet om replanlegging av prosjektet og ferdigstillelse av to sentrale releaser (Release 3.1 og 3.2) som den videre piloteringen og utrulling skal baseres på. Vigo IKS og Sentralt mottaksprosjekt avsluttet 2018 med en akseptansetest av Visma InSchool Release 3.2. Denne løsningen inkluderte vesentlige oppdateringer i komplekse områder som f.eks. timeplanlegging. Akseptansetesten avsluttes i januar 2019.

Ny fremdriftsplan for utvikling, som i skrivende stund ikke var kontraktsfestet, viser at Visma InSchool vil kunne ferdigstilles i løpet av oktober 2020. Hovedutrullingsløpet er flyttet til 2020-2021, mens ambisjonsnivået for 2019 er å rulle ut Visma InSchool til pilotfylkene Akershus og Telemark



PAS/PGS lokal

PAS/PGS lokal er et samarbeidsprosjekt mellom Utdanningsdirektoratet og Vigo IKS om utvikling av lokalt eksamenssystem, PAS, PGSA og PGSD. Vigo IKS sin arbeidsgruppe, bestående av personer med høy kompetanse innen eksamen, har også i store deler av 2018 sammen med Utdanningsdirektoratet deltatt i planlegging, utvikling, testing og forbedring av den nye løsningen PAS og PGSA, men med fokus på PGSD. PGSD er en løsning for sikker lagring og utveksling av dokumenter, og brukes i forbindelse med utvikling av eksamensoppgaver for oppgavenemdene ved lokalt gitt skriftlig eksamen.

Vigo IKS sine to frikjøpte innen eksamensarbeid (VEA) administrerer lokalt gitt eksamen. Aktivitetene er styrt av årshjulet for eksamensgjennomføring hvert semester. Oppgavene til de frikjøpte vil være å besvare henvendelser fra fylkeskommuner, delta og være med å lede arbeidsgruppen i PAS/PGS som jobber mot utvikling-/driftsmiljø i Utdanningsdirektoratet, og bidra til en hensiktsmessig utvikling av de digitale eksamenssystemene. PGSD som er en lukket løsning for produksjon av eksamensoppgaver, ble tatt i bruk av alle fylkeskommunene høsten 2018. Vigo IKS og VEA har arrangert opplæring av fylkeskommunene i verktøyet PGSD for oppgaveproduksjon sammen med arbeidsgruppen. Det har vært arbeidet med å spesifisere hjelpetekster for ulike brukerroller i PGSD, samt oppdatere innholdet på vigoiks.no/eksamen til å være mer rettet mot kandidatens behov.

På landskonferansen for eksamen høsten 2018 satte arbeidsgruppen fokus på risiko og beredskap i eksamensgjennomføringen. På forhånd fikk alle fylkeskommunene tilsendt spørsmål om egen praksis, som igjen ble fulgt opp med innlegg og diskusjoner på landskonferansen.



Kvalitetsgruppe eksamen

Kvalitetsgruppen for eksamen ble opprettet i desember 2017. Arbeidsgruppen består av to medlemmer fra hver region, samt ett medlem fra Vigo IKS som leder og koordinerer arbeidet.

Fokuset gjennom 2018 har bestått i å etablere gruppen, og starte arbeidet for å heve kvaliteten i lokalt gitt skriftlig eksamen.

Gruppen utarbeidet en SWOT analyse for å kartlegge forholdene rundt eksamensansvaret til fylkeskommunene. I tillegg inviterte kvalitetsgruppen fagpersoner med ulike roller i eksamensarbeidet som oppgaveprodusent, kvalitetssikrer og fagpersoner som arbeider med kvalitet i eksamen i sin fylkeskommune til å komme med innspill i kartleggingsarbeidet. Kartleggingen avdekket hvilke områder som fungerte godt, men avslørte også en god del utfordringer knyttet til flere områder som er viktig for en kvalitetsmessig god eksamensgjennomføring. Noe av det viktigste som kom frem i kartleggingen var mangelen på felles retningslinjer og prosedyrer knyttet til fylkeskommunenes ansvarsområder.

Visjonen for arbeidet i kvalitetsgruppen ble utarbeidet og skal være en «ledestjerne» i arbeidet for gruppen: «Alle kandidater som avvikler lokalt gitt skriftlig eksamen skal få eksamensoppgaver som bidrar til at kandidatene får vist sin kompetanse i forhold til kompetansemålene i læreplanen. Eksamensbesvarelsene skal vurderes av sensorer med felles vurderingspraksis slik at kandidatene oppnår en likeverdig og rettferdig vurdering av sin sluttkompetanse».

Dette er en visjon som krever et stort arbeid internt i fylkeskommunene, og ikke minst i arbeidet med å få på plass systemer og rutiner for å sikre felles standarder rundt oppgaveproduksjon, sensur og gjennomføring av eksamen. Kvalitetsgruppens rolle i arbeidet blir å foreslå og initiere tiltak som fylkeskommunene skal følge i samarbeidet rundt lokalt gitt skriftlig eksamen.

På eksamenskonferansen i Stavanger ble det gitt en oppsummering av gruppens arbeid, og dokumenter som gruppen har produsert ble presentert:

- » Rammeverk for lokalt gitt skriftlig eksamen er utarbeidet, og gir like rammer for fylkeskommunene i eksamensarbeidet.
- » Mal med spørsmål til en spørreundersøkelse til sensorer etter skriftlig eksamen. Denne ble distribuert videre til vår samarbeidspart; Utdanningsdirektoratet, som utarbeider en felles spørreundersøkelse til alle sensorene for skriftlig eksamen.
- » Mal til eksamensveiledning som beskriver rammene for eksamen i de enkelte fag. Kvalitetsgruppen har satt frist til 1. mars 2019 for fylkeskommunene til å fylle ut og publisere denne i fagene de har oppgaveansvar for.

Tilbakemeldingene fra eksamenskonferansen var gode. Det ble en bekreftelse på at vi er på riktig vei i arbeidet med kvaliteten i lokalt gitt skriftlig eksamen.

VIGO Sentralbase

Dette året har vi fått på plass en sentral database for VIGO. Dette samler driften og oppgraderinger på ett sted. De lokale VIGO-databasene i fylkeskommunene kan legges ned, og forvaltningskostnadene for disse vil bli borte. Vi vil også få en gevinst i at datakvaliteten blir langt bedre med en felles database. Prosjektet har vært gjennomført etter fremdriftsplanen vi satte opp i 2016. Alle som har vært involvert i prosjektet har gjort en flott jobb. Dette viser også resultatet etter implementeringen der brukerne er svært godt fornøyd med den nye sentraldatabasen.

E-Signatur

Implementeringen av e-signatur i VIGO har vært en suksess. Det viser resultatet vi har på antall godkjente kontrakter ved bruk av e-signatur i 2018. Saksbehandlingen og godkjenningen av lærekontraktene har store tidsbesparelser, og fylkeskommunene slipper store kostnader til papir og portoutgifter. Vi fortsetter arbeidet med e-signatur i 2019, og utvider arbeidet til å gjelde også fag-prøveprotokoll.

OT

Oppfølgingstjenesten har i år tatt i bruk en ny saksbehandlingsmodul. Denne vil vi fortsette å videreutvikle sammen med arbeidsgruppen og brukerne.

VIGO-BAS (Identitetsforvaltningssystem)

Prosjektets formål er å få på plass prosesser og rutiner som gjør at fylkeskommunene kan styre identiteter til alle sine brukertyper på en hensiktsmessig måte, altså et identitetsforvaltningssystem.

Identitetsforvaltning blir stadig viktigere siden flere og flere systemer blir automatiserte og vi trenger å fastslå hvem en person er, og hvilken rolle personen har. Dette for å ivareta konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.

I 2018 er det sluppet en ny versjon av programmet, og det arbeides med neste versjon som er ny og forbedret administrasjon av brukere, tilgangsstyring basert på roller med mer.

Vi har også hatt løsningen i test i flere kommuner etter at det ble åpnet for at de også kunne få tilgang til VIGO-BAS.



FINT

Basert på et initiativ fra Vigo IKS og et samlet IT-sjefs kollegium, med støtte fra rådmannskollegiet for alle fylkeskommunene, ble det etablert et prosjekt med formål å ta frem føringer og prinsipper for felles integrasjonsløsning. FINT skal tilgjengeliggjøre informasjon i fagsystemer/kjernesystemer på et standardisert og moderne API, samt lage standardiserte informasjonstabeller. Det skal tilrettelegges for digitalisering og forenkling av operasjoner. Vi ønsker også å muliggjøre en større leverandøruavhengighet.

FINT ble overført til Vigo IKS fra og med 1. september 2018, og gikk da fra å være et prosjekt over i forvaltning. Vigo IKS er i full gang med å ansette ressurser i FINT hvor produkteier allerede er på plass. Vi regner med å få på plass de øvrige nøkkelressursene i løpet av første halvår 2019.

I perioden 1. september 2018 til d.d. har det vært full aktivitet med å videreføre utviklingsarbeidet knyttet opp mot Visma InSchool og HR-løsningene fylkene benytter. Dette arbeidet videreføres i 2019.

Arbeid i faggruppene

Faggruppe for VIGO Inntak

VIGO er blitt et meget fleksibelt system med funksjonalitet for bedre oversikt, rapportering og daglig håndtering av søkere og elever. Det har i 2018 vært omfattende arbeid med tilpasninger til sentralbasen. Dette har resultert i en sentraldatabase som fungerer etter hensikten, og ingen feil av betydning er avdekket. Et viktig arbeid er gjort for å opprettholde et fleksibel VIGO-system også i sentralbasen. Det har vært stort fokus på arbeid med GDPR i samarbeid med de andre faggruppene.



Faggruppe for VIGO Kodeverk

Kodeverksgruppens arbeid består i å vedlikeholde og kvalitetssikre kodeverket innen videregående opplæring. Kodeverket har betydning for inntak til videregående opplæring, utskrivning av dokumentasjon og statistikk til nasjonale myndigheter.

Kodeverksgruppen er ikke knyttet opp mot faste VIGO-versjoner tilsvarende de andre faggruppene. Gruppen skal vedlikeholde det kodeverket som ligger i VIGO Kodeverksbase. Basen består av kodeverk som kommer fra GREP, og andre som er utviklet av VIGO IKS. Disse arbeidsoppgavene skjer gjennom hele året. Det er i 2018 gjennomført mindre oppdateringer av registreringshåndboken. Det er opprettet nye programområdekoder for spesielle kategorier og varianter for aktuelle fylkeskommuner. Kodeverksgruppen har behandlet rutiner for sammenslåing av skoler. Det har også vært fokus på rettsstatus for elever i ungdomsrettsalder som ønsker å ta opplæring etter § 4A-3 i Opplæringslova.

Faggruppe for QlikView

Faggruppen har i 2018 arbeidet for å bygge opp kompetansen blant brukerne, og sikre tilgang til programmet etter intensjonen. Det er gjennomført flere kurs i QlikView, blant annet QlikView Designer og QlikView Developer. Faggruppen har hatt fokus på å produsere felles spørringer på oppdaterte data fra VIGObasen. Året ble avsluttet med vurdering av supplering med eller overgang til Qlik Sense, som har mye enklere brukergrensesnitt. Muligheten for overgang til Qlik Sense vil følges opp i 2019. Det vil arbeides videre med fornyelse av felles spørringer for å øke brukervennligheten, og få fram riktig utvalg av VIGO-data på riktig tidspunkt. Kompetanseutvikling og samhandling for mer effekt av verktøyet vil videreføres i 2019.

Faggruppe for OT

VIGO-OT er et nytt system til bruk for oppfølgingstjenesten. 2018 har vært et spennende år, med høy aktivitet i faggruppa med fokus på ny OT modul. En ny saksbehandlingsmodul vil forbedre kvaliteten på oppfølgingen av ungdommer i dette ansvarsområdet.

VIGO-OT ble rullet ut til alle fylkeskommunene fra og med skoleåret 2018-19, etter en kort pilotperiode i Østfold og Møre og Romsdal fylkeskommune. Det ideelle hadde vært å ha mer tid til pilotering og retting av feil før modulen ble tatt i bruk i alle fylkeskommunene. Likevel er VIGO-OT blitt tatt godt imot av brukerne.

Vi vil arbeide videre med forbedringer og videreutvikling av modulen, samt finne løsninger for dokumenthåndtering/arkivering.

Vigo IKS arbeider sammen med Utdanningsdirektoratet om kodeverket for OT.

Faggruppe for VIGO Fagopplæring

Sentralbaseprosjektet har tatt mye tid for faggruppen i 2018. Dette har ført til at en del videreutviklingsønsker er utsatt til 2019.

Det er gjennomført en samling med flere fylkeskommuner tilstede for å diskutere bruken av apper i kommunikasjon mellom lærlinger, bedrifter/opplæringskontor og fylkeskommuner.



I samarbeid med Utdanningsdirektoratet har faggruppen arbeidet for å bedre kvaliteten på deres statistikk over søkere som har fått kontrakt. Det er utarbeidet felles retningslinjer for bruk av kodene i formidlingen, som er grunnlaget for statistikken.

Digital signatur på kontrakter ble satt i produksjon i 2018, og er nå i bruk i alle fylkeskommunene.

Det ble også innført en ny type kontrakt i fagopplæringen, «Fagbrev på jobb», som medfører ganske store endringer i VIGO Opplæring. Løsning for dette vil bli ferdigstilt i 2019.

Faggruppe for VIGO Voksen

Fylkeskommunene er ansvarlig for videregående opplæring for voksne, og VIGO Voksen er et søke- og administrasjonsverktøy for voksenopplæring.

Høsten 2018 er det gjort oppdatering av fagkoder og lagt til kompetansemål på et utvalg Vg3 læreplaner i yrkesfag, samt nye læreplaner i fag som var gjeldende fra 1. august 2018. Det er utviklet rapporter og rutiner for datavask i forbindelse med konverteringsgrunnlag til Visma InSchool.

Det er videreutviklet opplegg for registrering i VIGO Voksen vedrørende forsøket med modulstrukturert fag- og yrkesopplæring. Det er 5 fylkeskommuner som deltar i forsøket initiert av Utdanningsdirektoratet.

Rapportene i VIGO Voksen er videreutviklet, og import- og eksportfilene i forhold til VIGO er justert. Brukerhåndboka for VIGO Voksen er redigert tre ganger i 2018, grunnet endringer i databasen.

Faggruppen arrangerte Fagforum i Oslo, 4 - 5. september i forbindelse med nasjonal voksenopplæringskonferanse med 45 deltakere. Faglig innhold på denne samlingen var; datakvalitet, rutiner, rapportering og overgang til Visma InSchool.

Faggruppa for VIGO Web

Det er i 2018 gjort flere forbedringer, og det er særlig VIGO Skole som er oppgradert. Videreutviklingsønskene som har kommet inn er løst når det gjelder ønsker som berører alle fylkeskommunene. Terskelen for å bruke nettstedet er lav slik den har vært i flere år. I 2018 har det vært særlig fokus på GDPR, og det er utarbeidet en personvernerklæring som skal ligge på www.vigo.no

Nettstedet www.vilbli.no

Vigo IKS eier nettstedet www.vilbli.no, et nettsted som er fylkeskommunenes informasjonstjeneste for søkere til videregående opplæring. Nettstedet presenterer informasjon om tilgjengelige videregående utdanningsprogram, programområder og hvilke skoler som tilbyr disse, samt oversikt over yrker/kompetanse, fagkombinasjoner, utdanningsløp med mer.

Hovedmålgruppene for nettstedet er ungdom og voksne som skal søke videregående opplæring, samt rådgivere, lærere og foresatte.

Faggruppen for Vilbli har i 2018 arbeidet med oppdatering av innhold, på bokmål, nynorsk, samisk og engelsk. Vi har hele tiden fokus på videreutvikling og forbedring av funksjonalitet og program/database.

Plakater med strukturkart er sendt ut til alle skoler, veiledningssentre, PPT og NAV-kontorer.

Nytt brukergrensesnitt på vilbli.no med responsivt design ble lansert i juni 2018. Det ble også laget nye ressursider på vilbli.no med lenker til nyttige yrkesfilmer og det ble gjennomført forbedringer på yrkessidene.

Vi har startet med å forberede regionsreformen med nye fylkeskommuner fra 2020.

STYRING

OG KONTROLL AV SELSKAPET

Det har vært arbeidet mye med tilpasning til den nye personvernforordningen i 2018.

Selskapskontroll av Vigo IKS

Det er i 2018 vært ført selskapskontroll av Vigo IKS. Det er Revisjon Midt-Norge SA som har utført oppdraget. Det er kontrollutvalget i den gang Sør-Trøndelag fylkeskommune som bestilte selskapskontroll av Vigo IKS. Kontrollutvalget inviterte øvrige eiere av Vigo IKS til å delta i selskapskontrollen. Kontrollen bestod av to elementer; en eierskapskontroll (eierstyringen) og en forvaltningsrevisjon som så på ledelsenes forvaltning av de oppgaver og økonomiske midler eier har gitt selskapet. Rapporten vil bli ferdigstilt vinter 2019.

Personvern

I 2018 har det vært mye fokus på den nye personopplysningsloven med EUs personvernforordning (GDPR). Personvern handler enkelt sagt om retten til et privatliv og retten til å bestemme over egne personopplysninger. Vigo IKS må arbeide aktivt for å oppnå en god ivaretagelse av personvernet til alle som bruker våre systemer og egne ansatte. Vigo IKS har eget personvernombud som også er ansatt som teknisk rådgiver i selskapet. Arbeidet med rutiner og prosedyrer er godt i gang. Det er gjennomført dokumenterte risikovurderinger knyttet til de enkelte prosjektene og laget handlingsplaner ut ifra risikovurderingen. Det er gjort justeringer i eksisterende databehandleravtaler slik at disse harmonerer med ny personvernforordning. Arbeidet med GDPR vil ha fokus videre, og mye må endres når fylkeskommunene slår seg sammen i 2019, spesielt innen databehandleravtaler.

Personvern er et tema som jevnlig diskuteres i selskapet. I VIGO systemet er det laget en innsynsløsning som gir eleven innsyn i hvilke opplysninger som er registrert på seg selv.

Etikk og habilitet

Etikk er refleksjon over verdier og normer, og begrunnelsen vi gir for våre valg. For Vigo IKS handler etikk om systematisk refleksjon over hva som er god praksis i vår virksomhet. Arbeid med etikk hjelper oss til å gjenkjenne etiske problemstillinger, og dermed muligheten til å foreta gode, velbegrunnede beslutninger. Vi ønsker å forhindre korrupsjon gjennom tilstrekkelig internkontroll og et kontinuerlig arbeid med etikk knyttet til offentlig anskaffelser.

Vi vil fortsette arbeidet med en god anskaffelsesstrategi for selskapet som ivaretar etiske retningslinjer og lov og forskrift.

De etiske retningslinjene ble gjennomgått og revidert på nytt i 2018, de var også oppe som sak i styret høsten 2018. Etiske retningslinjer er tema vi har fokus på blant ansatte i selskapet. Vi har hatt styreseminar om habilitet, med ekstern foreleser, og vi vil ha fokus på etikk, habilitet og korrupsjon også videre i vårt daglige arbeid.

Arbeidsmiljø og HMS

Vigo IKS er opptatt av å ha et godt arbeidsmiljø. Vi har lite sykefravær og høy trivsel på jobb. Vi er opptatt av å følge arbeidsmiljøloven og ivareta de ansatte på en god måte. Vigo IKS har valgt å ha verneombud selv om lovverket ikke krever det med så få ansatte.

To av Vigo IKS sine ansatte har vært på HMS-opplæring i 2018 med fokus på arbeidsmiljøloven.

Risikovurdering

Risikovurdering er gjennomført i noen av prosjektene våre i forbindelse med GDPR, men vi vil ha økt fokus på risikovurdering i 2019. Det gjøres jevnlig risikovurdering i VIS prosjektet, med spesielt fokus på risikoanalyse der vi ser på årsaker og kilder til hendelser, konsekvenser og sannsynligheten for at disse konsekvensene skal forekomme. Vi har også mye fokus på risikoevaluering der styret og styringsgruppen for VIS tar beslutninger om hvilke risikoer som må håndteres, og hvilken prioritet håndteringen av dem skal gis.

Innen eksamenssystemene gjøres det fortløpende risikoidentifisering, risikoanalyse og risikoevaluering i samarbeid med Utdanningsdirektoratet.

Miljø, etikk og samfunnsansvar

Vigo IKS har fokus på miljø, etikk og samfunnsansvar i sine anskaffelser, og vi har ansvar for at regelverk blir overholdt.

Vigo IKS påvirker miljøet gjennom forbruk av papir, innkjøp og reisevirksomhet. Vi har også mange underleverandører vi ønsker å sette bevisste krav til med hensyn til miljø, etikk og samfunnsansvar gjennom gode kontrakter og rammeavtaler, samt oppfølging. Vigo IKS ønsker å være miljøbevisste og kompetente ved å stille krav til våre leverandører, fokusere på eget ressurs- og energiforbruk, begrense reisevirksomheten med fly og bil, og sørge for et godt arbeidsmiljø.

Vi har videokonferanseutstyr installert, og prøver å kjøre så mange møter vi kan ved hjelp av dette utstyret, noe som igjen fører til færre reiser og reduserte klimagassutslipp.

Vigo IKS har etiske retningslinjer som gjelder for alle våre ansatte. Retningslinjene omfatter blant annet forhold knyttet til anskaffelser, taushetsplikt og personvern, deltagelse i verv og næringsvirksomhet, mobbing og diskriminering, gaver og tjenester.

Finansiering og regnskap

Finansiering av Vigo IKS

Alle eierne, 18 fylkeskommuner/Oslo kommune, fullfinansierer selskapets drift og utviklingsoppgaver. Fra 2017 har Vigo IKS implementert ny kostnadsfordeling ved innhenting av økonomi fra fylkeskommunene. Siden Oslo kommune ikke ville vedta ny selskapsavtale fikk de fortsette med tidligere vedtatt modell. Fra 2019 er alle eierne inkludert Oslo kommune underlagt ny fordelingsnøkkel på kostnader.

Vigo IKS er opptatt av å ha et godt arbeidsmiljø. Vi har lite sykefravær og høy trivsel på jobb



REGNSKAP



Finansiering og regnskap

Alle eierne, fylkeskommunene/Oslo kommune, fullfinansierer selskapets drift og utviklingsoppgaver utfra en gitt avtalefordeling vedtatt av representantskapet. Regnskapet for 2018 fikk et mindreforbruk på vel 9 mill. kroner.

Mindreforbruket skyldes forsinkelser i VIS prosjektet, samt budsjetterte midler til prosjekter som går over en to års periode.

Tallene følger på neste side >>>

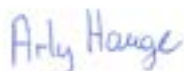
DRIFTSREGNSKAPET				
	Regnskap 2018	Reg. budsjett	Oppr.budsjett	Regnskap 2017
Driftsinntekter				
Overføringer fra deltakere	50 776 377	49 681 000	49 681 000	64 289 905
Moms kompensasjon	8 268 753	7 050 000	7 050 000	6 992 697
Sum driftsinntekter	59 045 130	56 731 000	56 731 000	71 282 602
Driftsutgifter				
Lønnsutgifter	4 184 621	4 920 000	4 820 000	4 104 193
Sosiale utgifter	1 020 046	1 363 000	1 363 000	1 104 252
Kjøp av varer og tj som inngår i tj.produksjon	42 004 950	55 905 766	34 003 000	41 812 705
Kjøp av tjenester som erstatter tj.produksjon	17 098 891	9 495 000	9 495 000	9 655 519
Overføringer moms kompensasjon	8 268 753	7 050 000	7 050 000	6 992 697
Fordelte utgifter	0	0	0	-600 000
Sum driftsutgifter	72 577 262	78 733 766	56 731 000	63 069 367
Brutto driftsresultat	-13 532 132	-22 002 766	0	8 213 235
Finansinntekter				
Renteinntekter og utbytte (se note)	911 860	1 000 000	1 000 000	893 344
Netto driftsresultat	-12 620 272	-21 002 766	1 000 000	9 106 580
Interne finanstransaksjoner				
Bruk av tidligere års regnsk.m. mindreforbruk	11 049 677	11 049 677	0	26 593 193
Bruk av disposisjonsfond	12 245 019	18 661 158	0	12 447 314
Sum bruk av avsetninger	23 294 696	29 710 835	0	39 040 506
Overført til investeringsregnskapet	5 958	5 958	0	4 216
Avsatt til disposisjonsfond	893 344	8 702 111	1 000 000	37 093 193
Sum avsetninger	899 302	8 708 069	1 000 000	37 097 409
Regnskapsmessig resultat	9 775 122	0	0	11 049 677

INVESTERINGSREGNSKAPET				
	Regnskap 2017	Reg. budsjett	Oppr.budsjett	Regnskap 2016
Investeringer				
Kjøp aksjer og andeler	5 958	5 958	0	4 216
Sum investeringer	5 958	5 958	0	4 216
Finansiering				
Overført fra driftsregnskapet	5 958	5 958	0	4 216
Sum finansiering	5 958	5 958	0	4 216
Udekket/Udisponert	0	0	0	0

BALANSEREGNSKAPET			
	Noter	Regnskap 2018	Regnskap 2017
EIENDELER			
Anleggsmidler		2 328 084	1 644 895
KLP Egenkapitalinnskudd		15 086	9 128
Pensjonsmidler	5	2 312 998	1 635 767
Omløpsmidler		43 803 739	59 567 160
Kortsiktige fordringer	3	4 841 850	4 417 837
Premieavvik	5		
Bankinnskudd		38 961 889	55 149 323
Sum eiendeler		46 131 823	61 212 055
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital		34 907 451	47 551 169
Disposisjonsfond	6	25 558 528	36 910 203
Bundne driftsfond			
Regnskapsmessig overskudd	8, 9	9 775 122	11 049 677
Kapitalkonto	7	-426 199	-408 711
		2 754 283	2 053 606
Langsiktig gjeld		2 754 283	2 053 606
Pensjonsforpliktelser	5	2 053 606	1 306 245
Kortsiktig gjeld		8 470 089	11 607 280
Annen kortsiktig gjeld	4	8 426 616	11 522 016
Premieavvik	5	43 473	85 264
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		46 131 823	61 212 055

Skien, 31.12.2018

15.02.2019



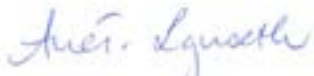
Arly Hauge
styrets leder



Brynjulf Bøen
daglig leder



Rune Haugsdal
styremedlem



Ane Tonette Lognseth
styremedlem

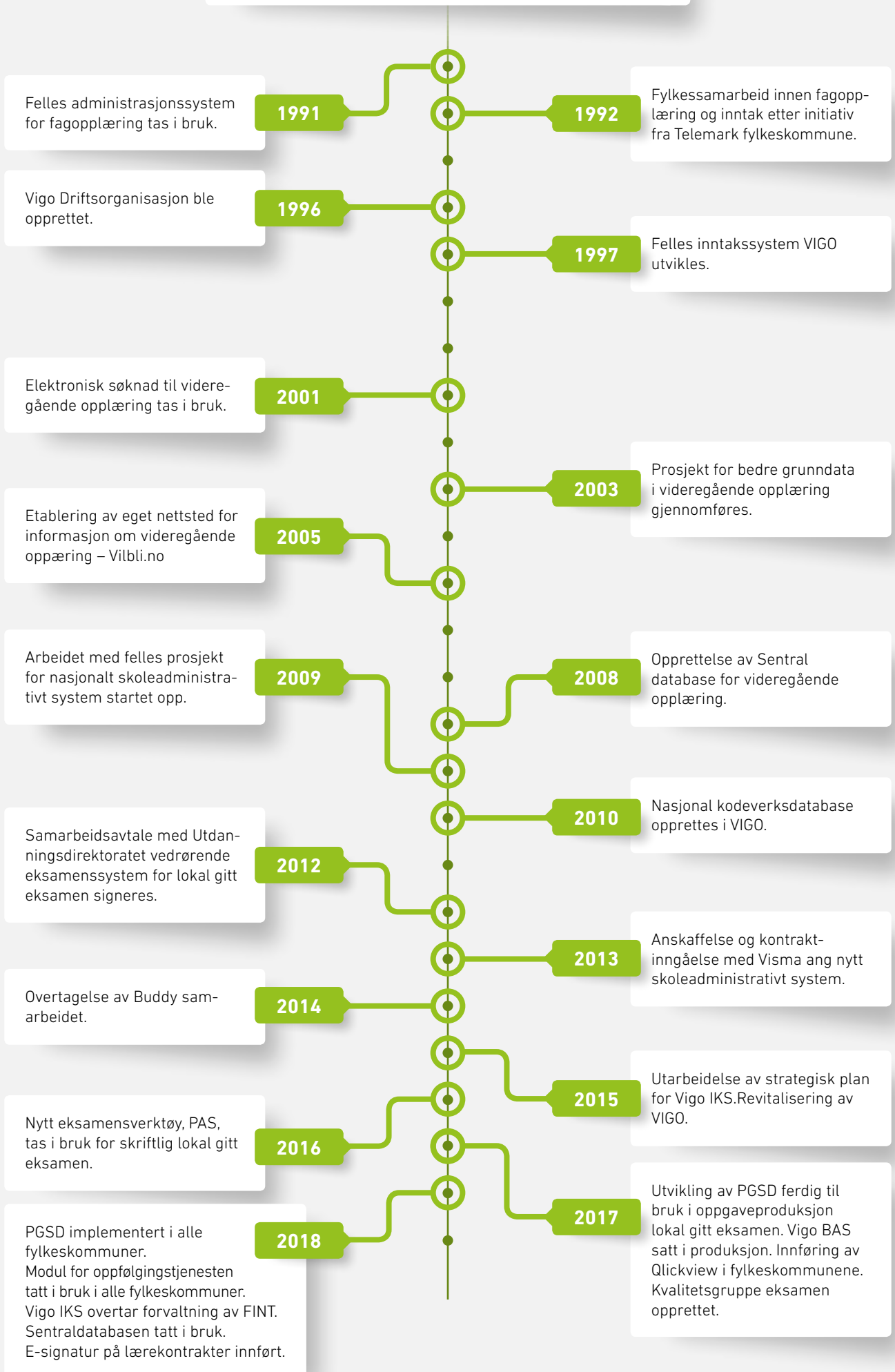


Anne Elisabeth Djupvik
styremedlem



Bjørn Marthinsen
styremedlem

HISTORISK TILBAKEBLIKK



BESØK OSS PÅ

<http://vigoiks.no>



31

<http://www.vilbli.no/>



vigo

Interkommunalt selskap

KONTAKTINFORMASJON:

Fylkesbakken 6, 3715 Skien

Tlf: 35 91 72 69

post@vigoift.no

www.vigoift.no