



09.12.2015

NAV Luster
nav.luster@nav.no

Arkivsak: 15/3453
Løpenr.: 15/14790
Sakshandsamar:
Anita Bjørk Ruud

Hjelp og rettleiing ved pasientreiser Oppmoding frå eldrerådet i Luster

I eldrerådet sitt møte den 30.11.15 vart det under sak 24/15 Ymse teke opp følgjande problemstilling:

«Eldrerådet er kjende med at eldre og andre ikkje har fått hjelp på NAV til å fylla ut reiserekningar. Dei har m.a. vorte viste til ein pc og blitt nekta anna form for rettleiing/hjelp. Det meiner Eldrerådet er for dårleg service for dei eldre. Mange har aldri hatt og brukt ei datamaskin før, og det kan vere vanskeleg for nokon både med synet og forstå kva teksten på skjemaet betyr.»

Eldrerådet ber om at NAV-Luster drøftar denne problemstillinga, og ynskjer gjerne ein tilbakemelding frå dykk.

Med helsing

Anita Bjørk Ruud
Skr. for eldrerådet
tlf.: 57 68 55 96

Kopi til:
Rådmannen - servicetorget, Karin Leirdal
Fylkesrådet for eldre, postmottak.sentraladm@sfj.no