



Utviklingscenter for  
sjukeheimar og heimetenester  
Sogn og Fjordane

# Velferdsteknologi

Regionsamling for eldreråda i Sogn  
Lærdal, 29.05.18

Marta Strandos,  
Førde kommune, leiar USHT i Sogn og Fjordane  
[Marta.strandos@forde.kommune.no](mailto:Marta.strandos@forde.kommune.no), tlf. 41526416

[www.ushtsognogfjordane.no](http://www.ushtsognogfjordane.no)

*Ei drivkraft med menneska i sentrum*



Utviklingscenter for  
sjukeheimar og heimetenester  
Sogn og Fjordane

**Visjon:**

**«Utvikling gjennom kunnskap»**



**Hovudmål:**

USHT skal bidra til å styrke kvaliteten i  
helse- og omsorgstenestene i fylket



# Rolle og aktivitetar

**Målgruppe:** Leiarar og andre tilsette i dei kommunale helse- og omsorgstenestene, primært sjukeheim og heimetenester

## Vere ein ressurs for kommunane i fylket

- Legge til rette for kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunar
  - nettverk, møteplassar
- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis
  - spreining av kunnskap, m.a. nasjonale rettleiarar og retningslinjer
- Bidra til innovasjon og nye løysingar
- Tilby råd og rettleiing i metodar og verktøy i utviklings- og implementeringsarbeid
- Medverke og legge til rette for praksisnær og relevant forskning

*Ei drivkraft med menneska i sentrum*



## Prosjekt / satsingsområde 2018

Demensplan 2020	Tenesteutvikling, velferdsteknologi	Kvalitetsforbetring og pasienttryggleik	Tenester til personar med utviklingshemming
Systematisk oppfølging etter demensdiagnose	Fylkesprosjektet: velferdsteknologi i kommunane i S&Fj	Leiing av pasienttryggleik	Mitt livs ABC
Arbeids- og organisasjonsformer av heimetenesta	Spreiingsprosjektet: implementering av velferdsteknologi i ni kommunar	Fagnettverk innan eldremedisin/eldreomsorg	Samarbeid med kompetansemiljø og nettverk
Pårørandearbeid og tilpassa avlastingstilbod	Velferdsteknologiens ABC	Nettverket Miljøbehandling i eldreomsorga	
Personsentrert omsorg – metodar og verktøy		ABC opplæringsmodell	
		Lindrande behandling	



Utviklingscenter for  
sjukeheimar og heimetenester  
Sogn og Fjordane

# Kva er velferdsteknologi?



Lindåsprosjektet 3.00

<https://www.youtube.com/watch?v=aUjpbobhB-c&feature=youtu.be>

*Ei drivkraft med menneska i sentrum*



# Samfunnsutvikling og den nye heimetenesta:

## Demografi:

- Tal 80-åringar blir dobla mellom 2020 og 2050
- Sterk auke i tal personar med demenssjukdom
- Vanskar med å ha nok helseutdanna
  - Same teneste som i dag: treng kvar 3. ungdom!

## Reformer og omstilling:

- Ansvar og oppgåver overført frå spesialisthelsetenesta til kommunane
- Nye brukargrupper
- Fleire yngre med auka hjelpebehov

Kommunale tenester når det er oppstått eit hjelpebehov





# Morgondagens omsorg: Velferdsteknologi er eitt av fleire tiltak

- Kvardagsrehabilitering
- Frisklivsentral
- Fallførebyggande treningsgrupper
- Korttid- og rehabiliteringstilbod
- Førebyggande heimebesøk
- Akutthjelp - døgntilbod i kommunen
- Frivillige
- .....

## Velferdsteknologi:

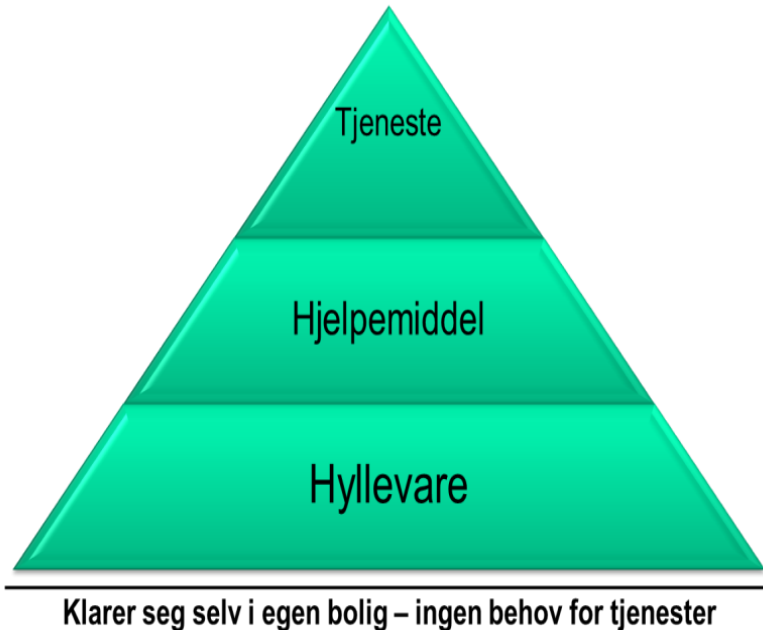
- Meistre eigen kvardag
- Sjølvstendig
- Førebygge og utsette behov for hjelp
- Betre kvalitet og ressursnyutting



*Ei drivkraft med menneska i sentrum*



# Kva kan kvar enkelte gjere, og kva er det offentlege sitt ansvar?



**Teneste frå kommunen**, t.d. tryggleiksalarm med ulike sensorar



**NAV Hjelpemiddelsentral**, t.d. tidsbrytar, komfyrvakt, digital kalender, hørsel- og synshjelpemiddel



«**Hyllevare**»:

- Planlegge og ta i bruk teknologi i eigen bustad
- «Smarthus»



*Ei drivkraft med mennes*





# Tryggleik - sikkerheit

- **Tryggleiksalarm:** tilkalle hjelp



- **Lyssensor:** registrerar bevegelse og slår på lys
- **Bevegelsessensor:** registrerar bevegelse eller mangel på det



*enneska i sentrum*

- **Dørsensor:** registrerar opning av ei dør



- **Senge- og stolsensor:** registrerar trykk.  
Kan koplast mot lysstyring



*Ei drivkraft med menneska i sentrum*

- **Fallsensor**
- **Røykvarslar.** Kan gå direkte til alarmsentral
- **Komfyrvakt – varmevakt**

[Lindås: www.youtube.com/watch?v=aIUjpbhB-c&feature=youtu.be](http://www.youtube.com/watch?v=aIUjpbhB-c&feature=youtu.be)

- **Elektronisk nøkkelsystem**

*Ei drivkraft med menneske i sentrum*

ØKT KVALITET



*«[Bruker]..ble tidligere vekket av tjenesten ved tilsyn. Våknet og stod opp for å sjekke at døren var låst og at det ikke var noen i huset etter at tjenesten hadde dratt. Problemer med å sovne igjen.»*

*- Vestre Toten kommune, 2016.*

SPART TID



**I Lindås kommune svarer både ansatte, brukere og pårørende at sensorteknologi er mindre inngripende enn om personalet hadde vært til stede fysisk (Berge, 2016).**

UNNGÅTTE KOSTNADER



*Farsund, Grimstad, Risør, Tvedestrand og Meråker har alle sett god effekt av digitalt tilsyn og kan vise til unngått oppbemanning eller reduksjon i antall stillinger på natt i heldøgns bemannede omsorgsboliger for psykisk utviklingshemmet (Farsund-; Grimstad-; Risør-; Tvedestrand- og Meråker kommune, 2016).*



# Meistring

- **Medisindosett:** fyller dosetten, programmerar for tidspunkt. Varslar med lyd- og lyssignal.



- **Kalender:** elektronisk, orienterar om dag, dato, tid



*Ei drivkraft med menneska i sentrum*

- **Minneklokke:** digitalt armbandsur.  
Kan gje påminning om daglege gjeremål
- **Ulike dataverktøy:** hjelp til å hugse avtalar, tider, strukturere dagen, veka, månad og/eller år.
- **GPS – mobil tryggleiksalarm:** kan bli funnen om ein ikkje finn vegen sjølv



*Ei drivkraft med menneska i sentrum*



#### ØKT KVALITET



*«Kvaliteten blir bedre ved at det er færre avvik på tidspunkt for medisineringen hos brukerne», Ansatt, Larvik kommune (Ausen et al., 2016).*

*«En dag uten tur er en dårlig dag», tjenestemottaker, Larvik kommune (Ausen et al., 2016)*

#### SPART TID



*Bergen kommune har redusert antall hjemmebesøk med 38 % og total vedtakstid med 59 % for 18 hjemmeboende med elektronisk medisineringsstøtte (Bergen kommune, 2016).*

#### UNNGÅTTE KOSTNADER



*«Skien anslår at 15-20% av brukerne vil ha gevinst i form av utsatt behov for opptrapping av tjeneste eller institusjonsplass»*

*- Skien kommune, 2016*



# Aktivitet og sosial kontakt

- PC, nettbrett, smarttelefonar: tilpasse, få og enkle val
- Skype, facebook, dele bilder, sms ....
- Sykkel og video: trening, trivsel og minner
- E-bøker
- Enkle telefonar og fjernkontrollar



Fyrtårnet for velferdsteknologi, Lister

facebook

skype™

*Ei drivkraft med menn* um

# Sykkel og video - Motiview



*Ei drivkraft med menneska i sentrum*



# Medisinsk avstandsoppfølging



<https://www.youtube.com/watch?v=mCaCjlcHSGM>





Fastlege



Organisering,  
roller og  
ansvar



Forbruk

# Nasjonalt velferdsteknologiprogram 2015 - 2020

## Tre hovedpilarer

Implementering av utprøvd trygghetsteknologi

Utprøving av medisinsk avstandsoppfølging

Tilrettelegge for at velferdsteknologien spiller sammen med øvrig teknologi



# Nasjonale anbefalinger



## Andre gevinstrealiseringsrapport (jan 2017):

- Digitalt tilsyn
- Pasientvarslingssystem med digitalt tilsyn
- Logistikk-løsning for å berekne køyreruter



## Første gevinstrealiseringsrapport (jan 2016):

- Mobile tryggleiksalarmar
- Lokaliseringsteknologi (GPS)
- Elektronisk medisineringsstøtte
- Elektronisk dørlås

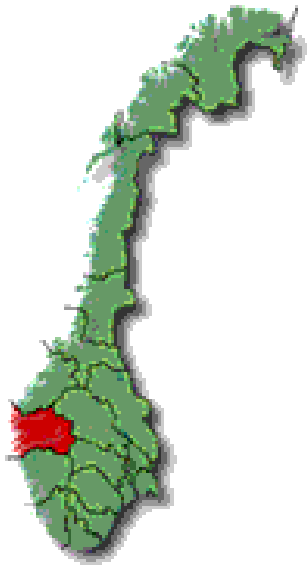
# Nasjonalt program for velferdsteknologi



**Målsetting**



## Velferdsteknologi i Sogn og Fjordane



Sogn og Fjordane fylke  
Ca. 109.000 innbyggjarar  
26 kommunar

### ARBEIDSGRUPPE FOR VELFERDSTEKNOLOGI

- Flora, Eid og Gloppen kommune
- Alarmsentralen i S&Fj
- NAV Hjelpemiddelsentral S&Fj
- Fylkesmannen i S&Fj
- Helse Førde
- Energikompetansesenteret (EKS)
- Eid vidaregåande skule/ Fylkeskommunen
- Høgskulen på Vestlandet
- Vestlandsforskning
- Utviklingssenter for sjukeheim og heimetenester i S&Fj (leiar)

# «Spreiing av velferdsteknologiske løysingar i ni kommunar i Sogn og Fjordane»

Prosjekteigar: Førde kommune  
Prosjektleiing: USHT

Førde  
Jølster  
Flora

Fjaler  
Hyllestad

Luster  
Leikanger

Gloppen  
Eid

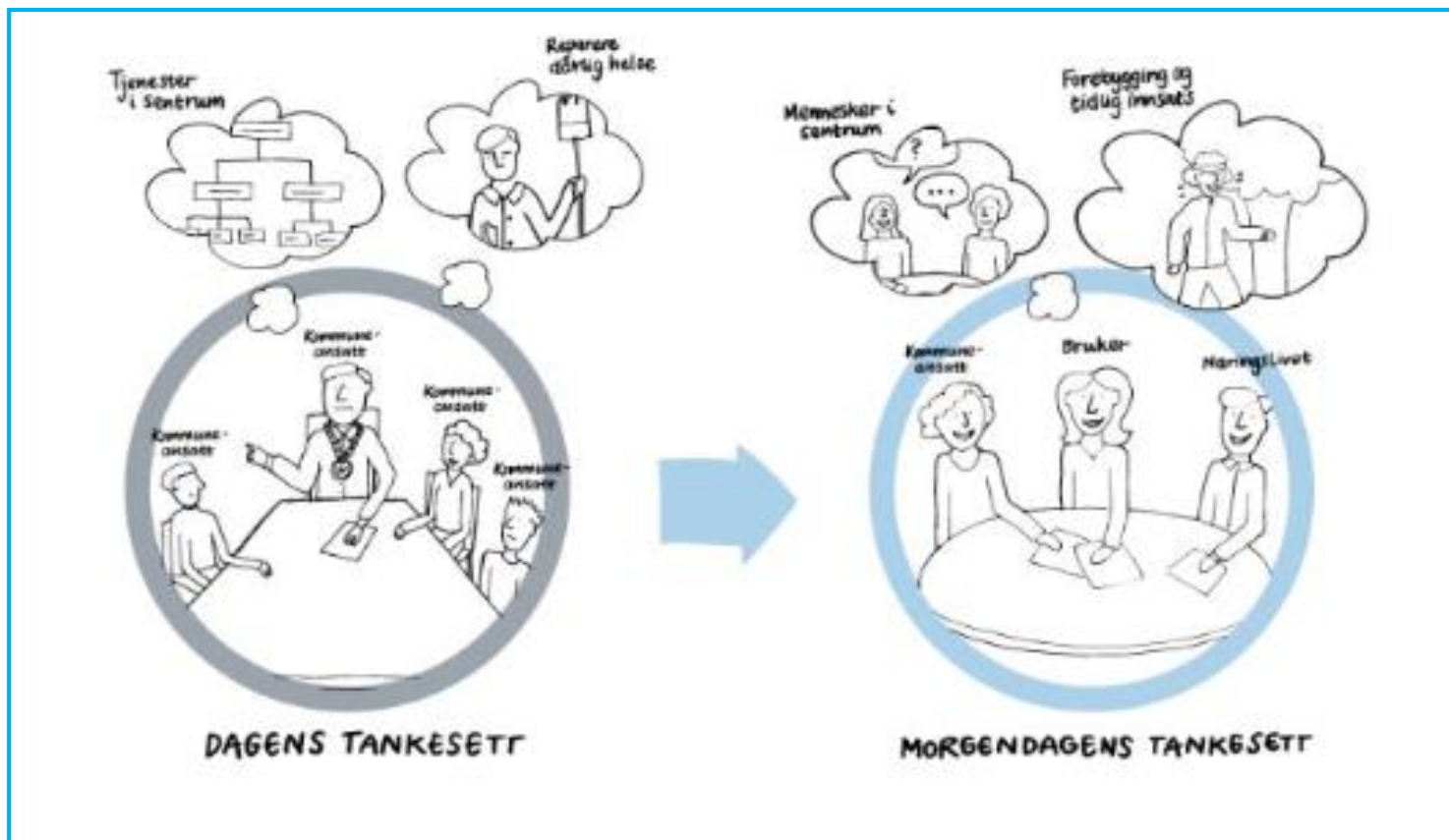
## Hovudmål:

Innføre og ta i bruk velferdsteknologiske løysingar

- Digitalt tilsyn
- Medisineringsstøtte

Teknologi som kan knyttast til digitale tryggleiksalarmar

Alarmsentralen: Responssenter og anskaffing





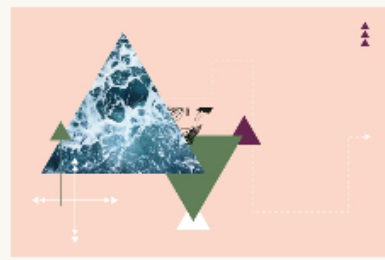
KS > Forskning og utvikling > Innovasjon > Veikart for tjenesteinnovasjon

# Veikart for tjenesteinnovasjon

Veikart for tjenesteinnovasjon er en praktisk metodikk som setter kommunene i stand til å endre offentlige tjenester for å møte fremtiden.



Introduksjon



Metodikken



De forskjellige fasene



Verktøy

[Andre innovasjonsprosjekter >](#)



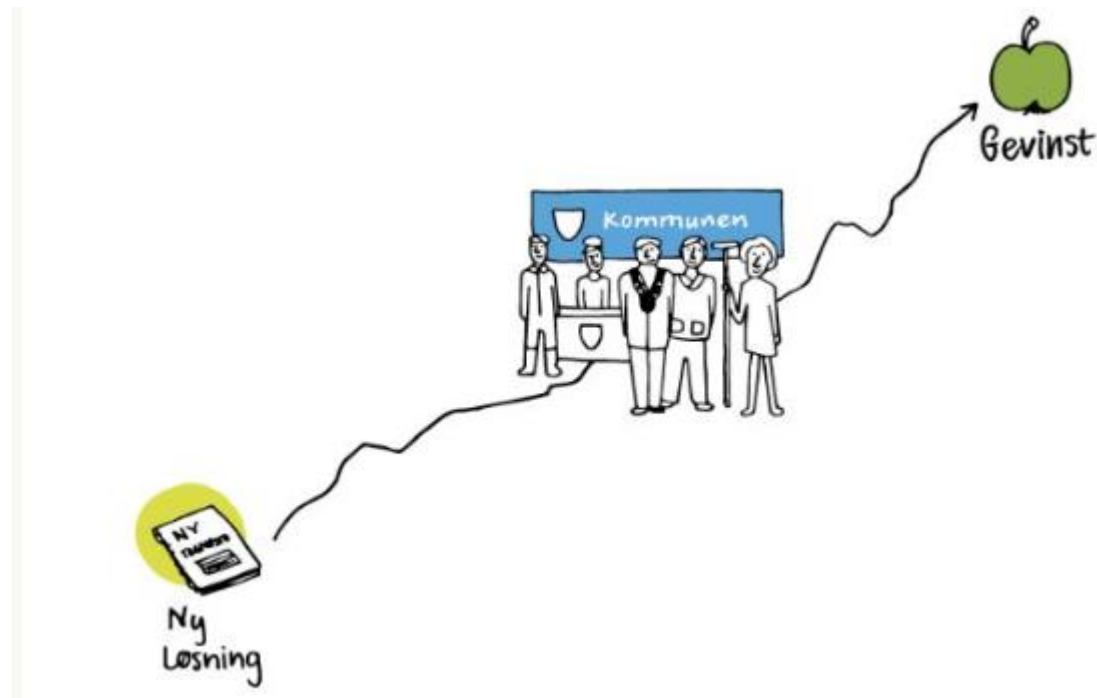
**Une Tangen**  
Seniorrådgiver innovasjon



**Kristin Standal**  
Prosjektleder innovasjon



# Gevinstane kjem når vi endrar måten vi jobbar på



Utviklingscenter for  
sjukeheimar og heimetenester  
Sogn og Fjordane



Førde kommune

**VESTLANDSFORSKING**  
www.vestforsk.no



# Responscenter og felles anskaffing av teknologi

## Alarmsentralen i Sogn og Fjordane:

- Interkommunal (IKS), 24 kommunar
- 110 sentral (brann)
- Tryggleiksalarmar

Fungerer som felles responscenterlysing for velferdsteknologi og felles anskaffing av teknologi knytt opp mot tryggleiksalarmen.

Nasjonale anbefalingar om responstenester for tryggleiksskapande teknologi

## Framover

Rdmannsutvalet – arbeidsgruppe:

greie ut og vurdere responscenter for velferdsteknologi i S&Fj.

*Ei drivkraft med menneska i sentrum*