

Uttalelse fra Fagforbundets konferanse for pensjonist – og uføretillitsvalgte 5. mai 2017:

Digitalisering diskriminerer

Etter at dei lokale trygdekontora vart lagt ned, og ordninga med refusjon av pasientreiser vart lagt om og digitalisert, har det for mange eldre synt seg vanskeleg å få hjelp og rettleiing med å fylle ut reiseregninger i samband med pasientreiser.

Mange eldre har aldri brukt datamaskin, og har derfor vanskar med å forstå og nytte digitale verktøy. Dette har ført til at mange ikkje ser seg i stand til å sende inn reiseregninger, og dermed ikkje får refundert det dei har rettmessig krav på.

Ei undersøking syner at det berre er ca. 30 - 35 % av dei som har rett til refusjon som sender inn krav, og at dette i stor grad rammar dei som har lite frå før.

Fagforbundet sin pensjonisttillitsvalgtkonferanse krev at NAV etablerer ei ordning der dei som har bruk for det, kan få hjelp og rettleiing til å fylle ut skjema og reiserekninger for refusjon av pasientreiser.